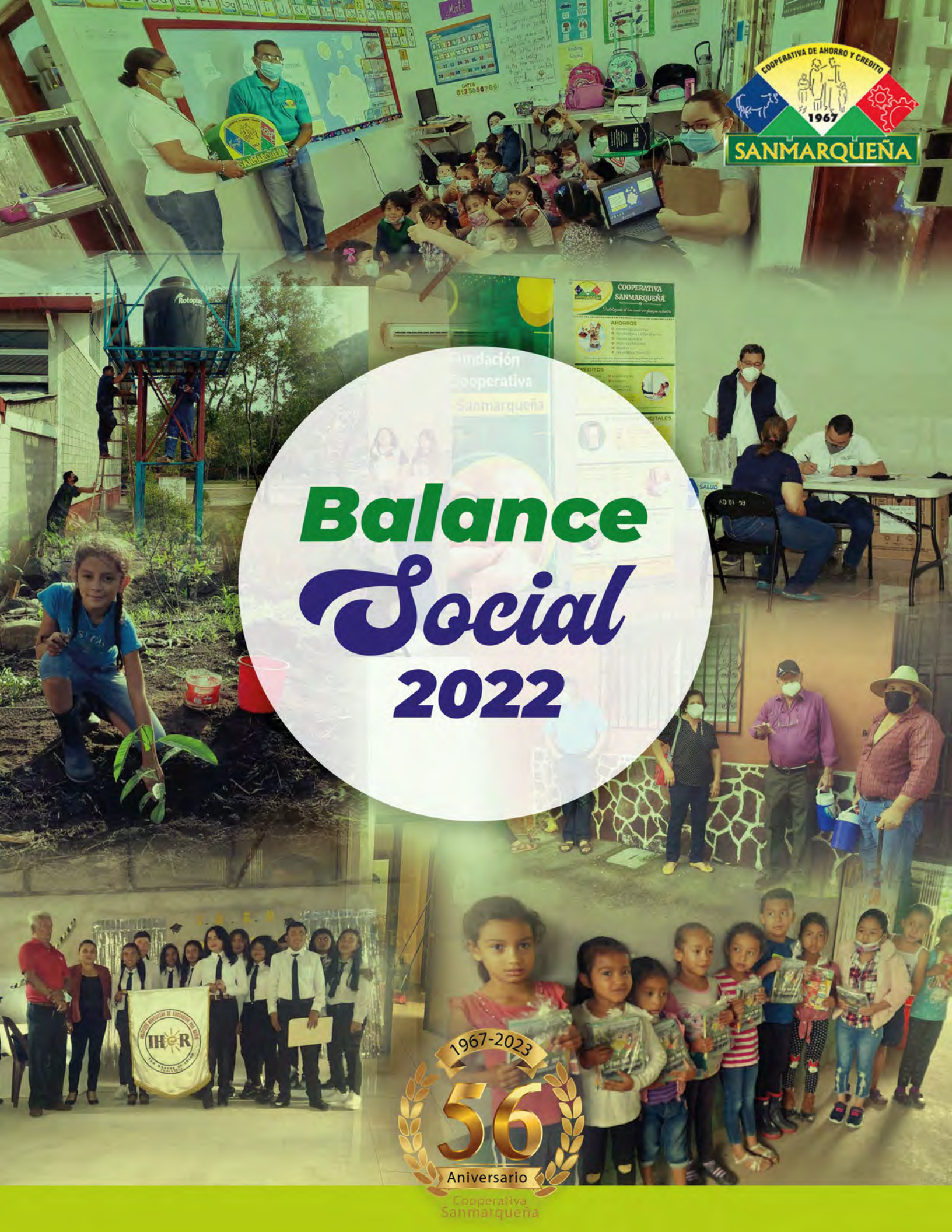




Balance Social 2022



Cooperativa Sanmarqueña



MISIÓN

Somos una cooperativa de ahorro y crédito sólida comprometida con el bien común, ofreciendo a nuestros afiliados productos y servicios basados en la educación financiera, con talento humano orientado en el servicio de calidad.

VISIÓN

Ser una cooperativa fortalecida en gestión financiera, con transparencia y constante compromiso social con nuestros afiliados, a través de la mejora continua de los procesos, productos y servicios.



APERTURA TU CUENTA
EDUAHORRO

**¡MI AHORRO DE HOY,
SU FUTURO SEGURO!**





Visítanos en nuestro nuevo local
**FILIAL CITY MALL,
TEGUCIGALPA**



TEL: 9454-1559 / 9455-2191

Historia

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña

1967

Fundación de la Cooperativa (20/6/1967) y Se afilia a la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Honduras FACACH (27/12/1967)

1968

Celebración de su primera asamblea de afiliados (27/1/1968)

1972

Adquisición de su primer edificio (23/9/1972)

1993

Apertura oficina filial Duyure (15/11/1993)

2004

Apertura Oficina Filial Granja (14/4/2004) Hoy Filial City Mall

2005

Apertura oficina filial Kennedy (14/4/2005)

2010

Apertura oficina Filial Choluteca (10/10/2010)

2013

Apertura Oficina Filial Danli, El paraíso (13/12/2013)

2018

Apertura Oficina Filial Comayagua (22/9/2018)

2022

En la Actualidad la Cooperativa es una institución financieramente consolidada con una membresía superior a los 32 mil afiliados y con 7 puntos de servicios ubicados estratégicamente para atender sus necesidades de productos y servicios.



Valores

- + Transparencia
- + Honradez
- + Respeto
- + Responsabilidad
- + Solidaridad



Resultados

Introducción a los resultados de la evaluación de balance social cooperativo

DGRV

La Confederación Alemana de Cooperativas -DGRV- tiene como misión el combate eficaz y sostenible de las causas que originan la pobreza, en países en desarrollo con ejes de estabilidad social y de progreso. Fomenta el acceso a servicios financieros adecuados, integrales y permanentes entre los estratos marginalizados de la población, a través del desarrollo de cooperativas de ahorro y crédito eficientes y competitivas.

Parte importante de sus estrategias para cumplir con este mandato, es el fomento de la responsabilidad social, en apego y cumplimiento a los principios cooperativos. Por tal motivo, dentro de sus procesos de colaboración con el sector, fomenta la importancia y medición del Desempeño Social de las organizaciones; tanto con procesos de consultoría y acompañamiento, como con el apoyo de modelos de medición.

El Balance Social Cooperativo es una herramienta de gestión que recopila resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la Responsabilidad Social Cooperativa, permitiendo evaluar su desempeño económico-financiero durante un periodo determinado, como en el análisis y monitoreo de las áreas de mejora según los principios cooperativos. De esta manera, se convierte en un diagnóstico que hace visible las acciones sociales de manera integral, evidenciando además aquello que es inherente al quehacer cooperativo y que forma parte de la responsabilidad social.

La DGRV llevó a cabo la valoración del Balance Social Cooperativo de la institución a través de una metodología y herramienta de gestión que cuantifica aspectos críticos de la responsabilidad social.

Objetivos

del Balance Social Cooperativo



Visibilizar el cumplimiento de los valores y principios cooperativos y generar procesos de reflexión



Establecer metas de mediano y largo plazo en las acciones de responsabilidad social, pasando de una actividad reactiva a la planificación.



Profundizar en el rol social integrándose con otros actores y públicos de interés, en la búsqueda del Bien Común.

Metodología

de evaluación DGRV

El Balance Social Cooperativo evalúa indicadores basados en estándares internacionales que han venido adaptándose y ajustando a las realidades de los distintos países y sectores, y que se agrupan de la siguiente manera:

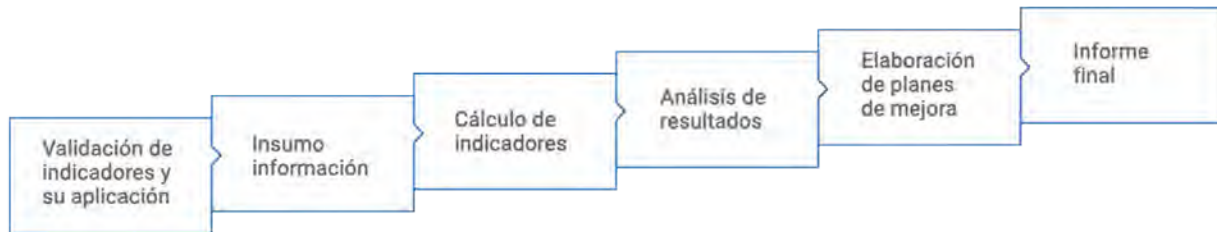
Principios

- Membresía libre y voluntaria
- Control democrático
- Participación económica de los miembros
- Autonomía e independencia
- Educación, formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

Dimensiones

- Público interno - Talento humano
- Gestión institucional

El siguiente esquema, muestra de manera general, el flujo de información y el proceso para la obtención de los resultados finales de la evaluación basada en semáforos:

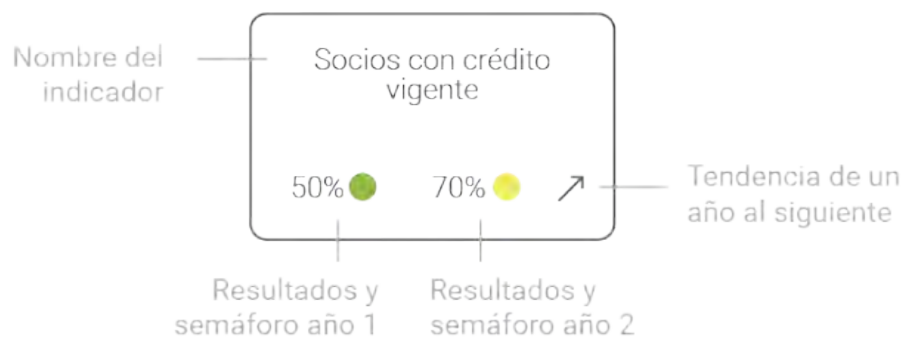


Lectura de resultados

Cada indicador se mide con el propósito de evaluar si cumple con los estándares internacionales. Al resultado se le aplica un rango preestablecido metodológicamente para obtener un parámetro que contempla tres niveles:



Se pueden evaluar uno o dos periodos, aplicando la misma metodología. El siguiente es un ejemplo de cómo hacer la lectura de los resultados de cada indicador:



Membresía libre y voluntaria

El sentido incluyente de las cooperativas y su apego al primer principio que rige su actuación, el de membresía abierta y voluntaria; les lleva a proponer de forma permanente un portafolio de productos y servicios adaptado a los requerimientos y necesidades de sus socias y socios, quienes por su parte, están dispuestas de forma recíproca, a aceptar las responsabilidades de su membresía y pertenencia al sector, sin que medie ningún tipo de discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa, engrandeciendo y fortaleciendo aún más el sentido social de la organización.

Evaluación de 14 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



La cooperativa refleja un alto nivel de socios activos por transacciones de ahorro y crédito.



Se observa que la Cooperativa promueve efectivamente la cultura de ahorro en sus asociados



Las bajas de socios, se mantienen dentro de los parámetros de normalidad, puesto que se encuentran por debajo del 4% de deserción.

Sugerencias:

- Del total de socios de la Cooperativa, solamente un 22.16% cuenta con créditos con una antigüedad menor a los 90 días de atraso. Por lo que para alcanzar una mejor calificación en este indicador, se estima que este porcentaje logre al menos un 60%
- En cuanto al crecimiento neto cooperativo, la Institución alcanza un indicador de 3.11%, lo que para mejorar la calificación debe mantener un crecimiento neto de afiliados por lo menos del 10%



Control democrático

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus integrantes, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa deben responder ante sus integrantes. La naturaleza cooperativa, asociativa e inclusiva en una cooperativa, se fomenta día a día en un modelo democrático en la que todos sus miembros tienen los mismos derechos y obligaciones, ya sea en la definición de políticas de interés para la sociedad, así como en la toma de decisiones que demarcarán el futuro de la institución.

Evaluación de 7 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



La cooperativa cuenta con participación equitativa de género en los cargos electivos



La cooperativa ha alcanzado un 100% de la asistencia de sus miembros de Junta Directiva en las sesiones celebradas durante el periodo evaluado

Sugerencias:

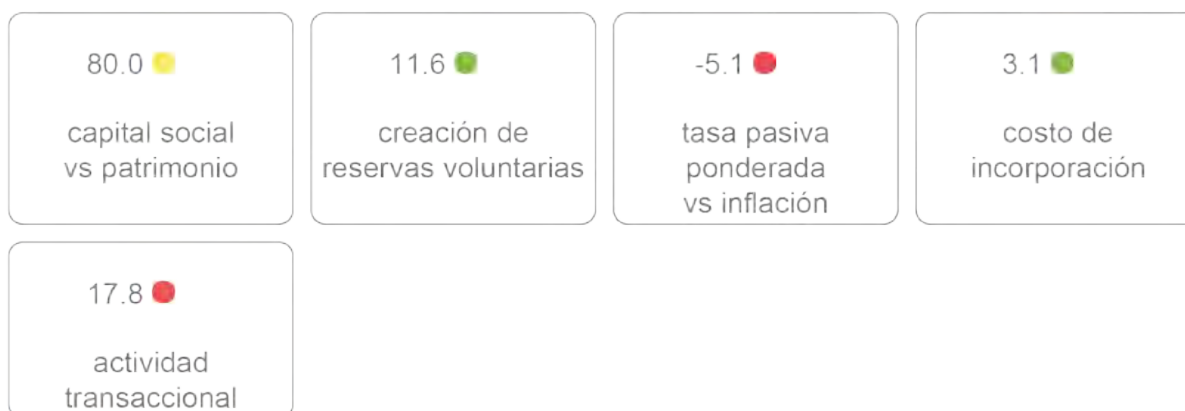
- El indicador de Concentración de Captaciones, refleja que el 16.41% del total del saldo en las cuentas de aportaciones, se encuentran concentradas en 20 afiliados.



Participación económica de los miembros

Los socios contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. El concepto de igualdad en el modelo cooperativo inicia desde el mismo momento en que cada uno de sus miembros aporta equitativamente al capital social, siendo éste, propiedad común. Es así, que, consecuentes con su responsabilidad, tanto la cooperativa como sus propios socios, de forma democrática, deben asignar los excedentes anuales para diversos propósitos; y que, en su conjunto, busquen, ya sea a través de capitalización, creación de mayores beneficios para sus miembros o la creación de reservas; consolidar financieramente a la cooperativa, entendido esto como un objetivo común desde las diferentes visiones.

Evaluación de 5 indicadores



Sugerencias:

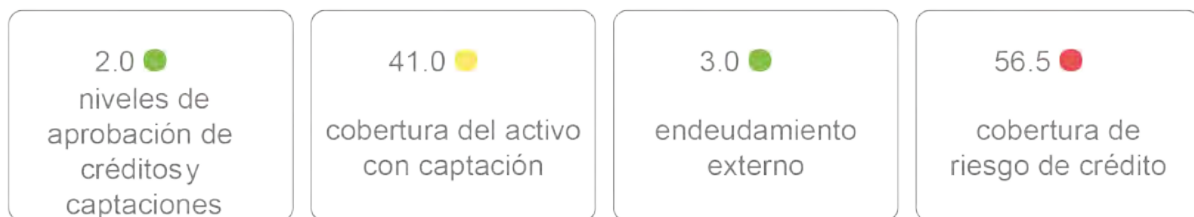
- La cooperativa muestra en terminos promedios que sus tasas pasivas se encuentran por debajo de indice de Inflación Anual en un 5.10%
- El indicador de Actividad Transaccional, estima que los afiliados deben realizar al menos 3 transacciones al mes por cada uno, lo que para alcanzar un indicador alto, se deberá alcanzar una calificación mayor al 30%



Autonomía e independencia

La autonomía de la cooperativa se refleja en la independencia financiera y económica bajo la cual se administra y que rige su accionar; así como en la posibilidad de generar acuerdos y alianzas estratégicas con otras organizaciones, buscando ante todo garantizar y asegurar el control democrático de sus propios miembros, promoviendo fehacientemente el concepto de ayuda mutua.

Evaluación de 4 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



En cuanto al Endeudamiento Externo, la Cooperativa refleja mantener un nivel de deuda por debajo del 10% de su Total de Activos

Sugerencias:

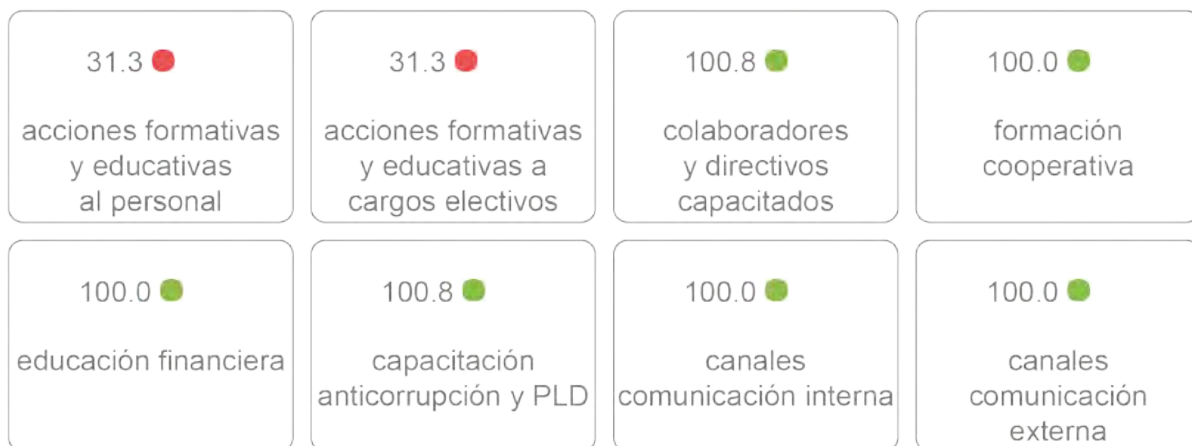
- En cuanto al Indicador de Riesgo de Crédito, se estima que se constituyan estimaciones preventivas que alcancen por lo menos el 100% del total de la cartera vencida.



Educación, formación e información

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados. La inversión permanente busca garantizar el fortalecimiento de habilidades, capacidades y destrezas de cada profesional, de manera que estos puedan aportar a su propio desarrollo individual y, por consecuencia, al de la cooperativa en su integridad.

Evaluación de 8 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



La cooperativa cuenta con iniciativas de educación financiera para sus socios y colaboradores

Sugerencias:

- En cuanto a las Acciones Formativas y Educativas al personal, se espera que se cuente con mayores capacitaciones de mas duración, es decir, mayores a 8 horas, lo que alcanzaria un indicador mayor al 60%
- En cuanto a las Acciones Formativas y Educativas a los miembros directivos, se espera que se cuente con mayores capacitaciones de mas duración, es decir, mayores a 8 horas, lo que alcanzaria un indicador mayor al 60%



Cooperación entre cooperativas

Las cooperativas sirven a sus miembros eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales. Se establecen alianzas tanto con sociedades cooperativas hermanas, así como con organismos de regulación, integración y fortalecimiento del sector, estrategia clave en el desarrollo e implementación de mejores prácticas.

Evaluación de 2 indicadores

2.0 ●

alianzas con otras cooperativas

2.3 ●

fondeo de organismos del sector cooperativo



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



La cooperativa cuenta con Alianzas entre otras instituciones del sector Cooperativo.



Compromiso con la comunidad

Una cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por todos sus integrantes. El desarrollo sostenible es la base del trabajo de una sociedad cooperativa, siendo que éste se centra en necesidades y deseos de esa colectividad, a través de prácticas aprobadas por sus asociados. Busca el beneficio de sus miembros, pero también el de las comunidades de dónde proceden; aportando de forma consistente en su desarrollo económico, social y cultural, rescatando la idea inherente del sentido y existencia del sector cooperativo.

Evaluación de 12 indicadores

11.6 ●	13.2 ●	100.0 ●	114.3 ●
créditos para destinos sociales	crédito para actividades productivas	acceso a personas con discapacidad	apoyo comunitario
100.0 ●	100.0 ●	1.0 ●	2.0 ●
formación cooperativa a la comunidad	educación financiera a la comunidad	medición de percepción de la comunidad	sanciones y multas por incumplimientos
100.0 ●	100.0 ●	2.0 ●	1.0 ●
transparencia de información	iniciativas de cuidado del ambiente	promoción proveedores locales	apoyo a adultos mayores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



La cooperativa, se compromete con brindar accesibilidad a personas con discapacidad en el 100% de sus filiales.



La Cooperativa no ha incurrido en sanciones ni multas por incumplimientos normativos



La Institución cuenta con el compromiso de realizar actividades en favor del cuidado del medio ambiente, por medio de diversas iniciativas.



Público interno - Talento humano

Atraer y retener al mejor talento humano requiere que los profesionales se sientan motivados, comprometidos y recompensados para que su lugar de trabajo se convierta en el mejor lugar. Las cooperativas son organizaciones que ofrecen posibilidades de desarrollo y crecimiento profesional. Deben generar relaciones sólidas, basadas en los principios universales de respeto mutuo, confianza e igualdad de oportunidades para lograr promover el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Por otro lado, contar con estrategias en temas de equidad e igualdad de oportunidades de crecimiento, apunta a los principios éticos y el enfoque que una organización debe tener frente a los cuadros de su personal operativo.

Evaluación de 8 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



La Cooperativa cuenta con una distribución equitativa salarial por género en su estructura organizacional.



Se cuenta con un nivel aceptable de la participación femenina en los diferentes cargos de Jefaturas y Gerencias.

Sugerencias:

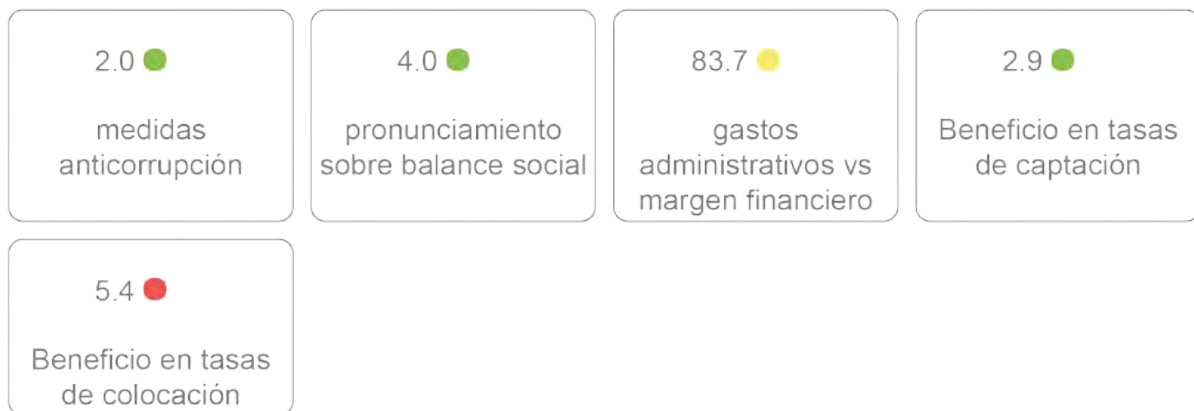
- Se recomienda realizar análisis de promoción a lo interno de la cooperativa, a efectos de cubrir las necesidades en las vacantes que surgan, de manera que permita el desarrollo del talento interno.



Gestión institucional

Las cooperativas son instituciones que generan valor real para sus asociados y para otros actores en la comunidad. Para lograrlo deben contar con una gestión transparente que visibilice esta práctica de contribución. Una adecuada gestión financiera, satisfactorios niveles de productividad y una eficiente operación que genere rentabilidad, son determinantes para asegurar la sostenibilidad de una organización.

Evaluación de 5 indicadores



Inauguración Filial City Mall



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



El nivel de pronunciamiento sobre el Balance Social, se eleva a la Instancia de aprobación de la Asamblea General

Sugerencias:

- Se considera que las tasas de colocación mantienen una diferencia en cuanto a las tasas de colocación que ofrece el mercado.



Mapa

de resultados semaforizados por periodo

El siguiente gráfico muestra la distribución del total de los indicadores agrupados por nivel de semáforo obtenido, de acuerdo a la siguiente gama cromática:

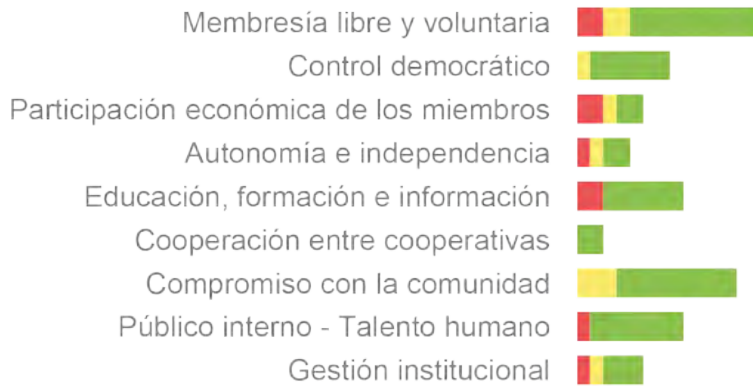


Comparativo de distribución de semáforos:

	diciembre.2022
●	47 72.31%
●	9 13.85%
●	9 13.85%
	65 100%

Gráfico

Diciembre 2022 por principio y semáforo



Indicadores de mejora prioritaria

Los indicadores con resultado insuficiente constituyen la base crítica de mejora, desde la perspectiva de Balance Social, y las acciones correctivas deberán necesariamente formar parte del plan estratégico de la cooperativa, evitando así que se realicen acciones aisladas o desintegradas de las estrategias asociadas a los objetivos que la organización persigue. Para estos indicadores deberán desarrollarse planes de acción con la finalidad de revertir sus actuales resultados.



Conclusión

Luego del análisis obtenido producto de realizar la evaluación a los indicadores de medición del Balance Social Cooperativo, se han obtenido los siguientes resultados a nivel macro:

- De los 65 indicadores analizados, 47 han sido calificados como CUMPLIMIENTO ALTO, lo que representa un 72.31% del total de indicadores.
- Mientras que 9 indicadores han sido calificados como CUMPLIMIENTO MEDIO, lo que representa un 13.85% del total de indicadores.
- Y de los restantes 9 indicadores, estos han sido calificados como CUMPLIMIENTO BAJO, lo que representa un 13.85% del total de indicadores.

La Cooperativa refleja un alto cumplimiento en una serie de indicadores, lo que permite que la misma se mantenga apegada con los principios cooperativistas, de igual forma los indicadores que obtuvieron una calificación media o baja, son oportunidades para que la Cooperativa ponga en marcha las sugerencias y acciones necesarias que contribuyan a la mejora continua de estos indicadores.

Metodología de Evaluación del
Balance Social Cooperativo:
Confederación Alemana de Cooperativas
DGVR-Raiffeisen Latina



Proyección Social 2022





Proyección Social 2022





EQUIDAD
Compañía de Seguros S. A.



**UN
SEGURO
CAMBIA
VIDAS,**

*no
tenerlo
también*

NUESTROS **SEGUROS**



SEGUROS DE VIDA

- Ahorros
- Préstamos
 - Cobertura de desempleo
- Vida deudor
- Saldo de deuda
- Amparo fúnebre
- Accidentes personales
- Directivos, empleados y afiliados
- Médico hospitalario



SEGUROS DE DAÑOS

- Incendio y/o Rayo
- Vehículo
- Dinero, valores y fidelidad laboral
- Fianzas
- Equipo electrónico
- Maquinaria y Equipo
- Protección negocio
- Protección hogar
- Protección tarjeta de débito y/o crédito
- Transporte



OTROS SEGUROS

Microseguros

Bancaseguros

Coopeseguros

- Protección Familiar
- Protección Vivienda



www.segurosequidad.hn

¡Descubre más!



¡COBRÁ CON NOSOTROS TUS REMESAS!

Puedes cobrar las remesas que te envían a través de **WESTERN UNION O VIGO**

- ✓ FÁCIL
- ✓ RÁPIDO
- ✓ SEGURO



¡Recibe tu dinero desde cualquier parte del mundo!

ACTUALIZA *Tus Datos!!!*

De forma **fácil, rápida** y desde la comodidad de tu hogar en **¡Honduras o en el país que te encuentres!**

Escanea el código QR, Ingresa a nuestro sitio web y da clic en: **Actualiza tus Datos!**



- ✓ Mantén tus beneficios activos
- ✓ Participa en las promociones
- ✓ Disfruta de nuestras Plataformas Digitales

¡Actualiza ya!



www.sanmarqueña.com



| SANMARQUENALTDA

Contribuyendo al bien común, con finanzas sostenibles...



PUNTOS DE SERVICIO



OFICINA PRINCIPAL SAN MARCOS DE COLÓN.
TEL: 2788-3036



FILIAL CHOLUTECA.
TEL: 2782-9300 / 2782-9305.



FILIAL DUYURE.
TEL: 2787-3442 / 9452-9623



FILIAL DANLI, EL PARAISO.
TEL: 2763-3279 / 2763-3281.



FILIAL KENNEDY, TEGUCIGALPA
TEL: 2228-3812 / 2228-3860



FILIAL COMAYAGUA,
TEL: 2772-0367 / 9436-2271



FILIAL CITY MALL, TEGUCIGALPA
TEL: 9454-1559 / 9455-2191

AUTOSERVICIO OFICINA PRINCIPAL SAN MARCOS DE COLÓN

AUTOSERVICIO
FILIAL CHOLUTECA.

