



SANMARQUEÑA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

BALANCE SOCIAL 2023



ABRIL
2024



SANMARQUEÑA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Contribuyendo al bien común, con finanzas sostenibles

¿QUIÉNES SOMOS?



MISIÓN

Somos una Cooperativa de ahorro y crédito sólida comprometida con el bien común, ofreciendo a nuestros afiliados productos y servicios basados en la educación financiera, con talento humano orientado en el servicio de calidad.



VISIÓN

Ser una Cooperativa fortalecida en gestión financiera, con transparencia y constante compromiso social con nuestros afiliados, a través de la mejora continua de los procesos, productos y servicios.



VALORES

- Transparencia
- Honradez
- Respeto
- Responsabilidad
- Solidaridad



Brigadas Médicas de Salud



Brigada Médica Integral



Brigada Exámenes Médicos



Brigada médicos Endocrinólogo e internista Oficina Principal



Brigada Médica Integral



Brigada médicos Endocrinólogo e internista Filial Comayagua



Brigada Exámenes Médicos



Brigada médicos Endocrinólogo e internista Filial Danlí

PROYECCIÓN SOCIAL 2023



Feria de Emprendedores 2023

Feria de Emprendedores



Feria de Emprendedores 2023

Proyección a Educación



Donación de Kits Escolares



Donación de Piñatas



Donación de Canastas Familiares



Programa de Becas



Donación de Árboles

Educación Financiera



Inst. Lempira - CNBS



Brigada Exámenes Médicos



Inst. Nimia Baquedano - Curso Atención al Cliente (INFOP)



Curso Emprendedores - INFOP



Universidad Nacional Autónoma El Buen Uso del Crédito



SIMULADOR CONOZCA SUS NÚMEROS - CNBS

ACTIVIDADES SOCIALES Y CAPACITACIONES 2023



Festival de la Canción 2023



Cursos de Repostería

Cursos y Eventos Sociales



Curso Repostería, Filial Choluteca



Conferencia Importancia del Cooperativismo



Curso para Meseros



Patrocinio Desfiles Patrios - Danlí



Patrocinio Festival de la Canción - Inst. Técnico Choluteca

Historia

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña

1967

Se afilia a la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Honduras FACACH (27/12/1967)

1968

Celebración de su primera asamblea de afiliados (27/1/1968)

1972

Adquisición de su primer edificio (23/9/1972)

1993

Apertura oficina Filial Duyure (15/11/1993)

2004

Apertura Oficina Filial Granja (14/4/2004) Hoy Filial City Mall

2005

Apertura oficina Filial Kennedy (14/4/2005)

2010

Apertura oficina Filial Choluteca (10/10/2010)

2013

Apertura Oficina Filial Danlí, El Paraiso (13/12/2013)

2018

Apertura Oficina Filial Comayagua (22/9/2018)

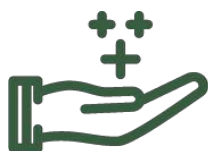
2023

En la Actualidad la Cooperativa es una institución financieramente consolidada con una membresía superior a los 34 mil afiliados y con 7 puntos de servicios y 2 Auto servicios ubicados estratégicamente para atender sus necesidades de productos y servicios.



Valores

- + Transparencia
- + Honradez
- + Respeto
- + Responsabilidad
- + Solidaridad



Brigadas Médicas de Salud



Resultados

Introducción a los resultados de la evaluación de balance social cooperativo

DGRV

La Confederación Alemana de Cooperativas -DGRV- tiene como misión el combate eficaz y sostenible de las causas que originan la pobreza, en países en desarrollo con ejes de estabilidad social y de progreso. Fomenta el acceso a servicios financieros adecuados, integrales y permanentes entre los estratos marginalizados de la población, a través del desarrollo de cooperativas de ahorro y crédito eficientes y competitivas.

Parte importante de sus estrategias para cumplir con este mandato, es el fomento de la responsabilidad social, en apego y cumplimiento a los principios cooperativos. Por tal motivo, dentro de sus procesos de colaboración con el sector, fomenta la importancia y medición del Desempeño Social de las organizaciones; tanto con procesos de consultoría y acompañamiento, como con el apoyo de modelos de medición.

El Balance Social Cooperativo es una herramienta de gestión que recopila resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la Responsabilidad Social Cooperativa, permitiendo evaluar su desempeño económico-financiero durante un periodo determinado, como en el análisis y monitoreo de las áreas de mejora según los principios cooperativos. De esta manera, se convierte en un diagnóstico que hace visible las acciones sociales de manera integral, evidenciando además aquello que es inherente al quehacer cooperativo y que forma parte de la responsabilidad social.

La DGRV llevó a cabo la valoración del Balance Social Cooperativo de la institución a través de una metodología y herramienta de gestión que cuantifica aspectos críticos de la responsabilidad social.

Objetivos

del Balance Social Cooperativo



Rendir cuentas sobre el cumplimiento de los principios cooperativos



Visibilizar resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la responsabilidad social Cooperativa



Integrar planes y mejores prácticas sobre los aspectos sociales de la Cooperativa

Metodología

de evaluación DGRV

El Balance Social Cooperativo evalúa indicadores basados en estándares internacionales que han venido adaptándose y ajustando a las realidades de los distintos países y sectores, y que sea agrupar de la siguiente manera:

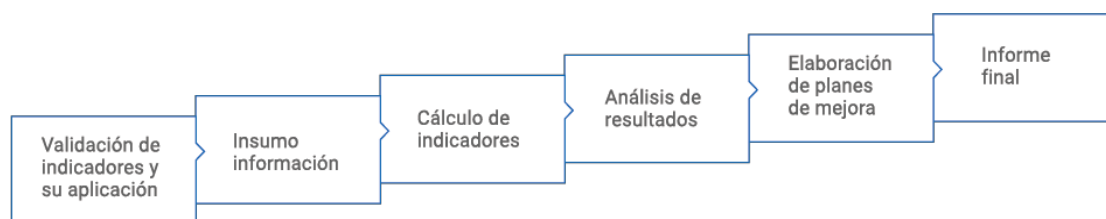
Principios

- Membresía libre y voluntaria
- Control democrático
- Participación económica de los miembros
- Autonomía e independencia
- Educación, formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

Dimensiones

- Público interno - Talento humano
- Gestión institucional

El siguiente esquema, muestra de manera general, el flujo de información y el proceso para la obtención de los resultados finales de la evaluación basada en semáforos:

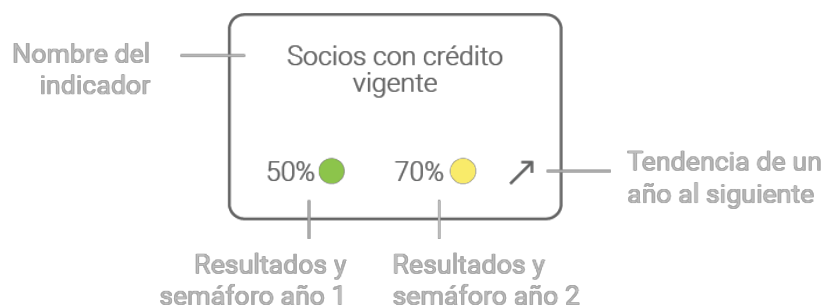


Lectura de resultados

Cada indicador se mide con el propósito de evaluar si cumple con los estándares internacionales. Al resultado se le aplica un rango preestablecido metodológicamente para obtener un parámetro que contempla tres niveles:



Se pueden evaluar uno o dos periodos, aplicando la misma metodología. El siguiente es un ejemplo de cómo hacer la lectura de los resultados de cada indicador:



Membresía libre y voluntaria

El sentido incluyente de las cooperativas y su apego al primer principio que rige su actuación, el de membresía abierta y voluntaria; les lleva a proponer de forma permanente un portafolio de productos y servicios adaptado a los requerimientos y necesidades de sus socias y socios, quienes por su parte, están dispuestas de forma recíproca, a aceptar las responsabilidades de su membresía y pertenencia al sector, sin que medie ningún tipo de discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa, engrandeciendo y fortaleciendo aún más el sentido social de la organización.

Evaluación de 14 indicadores

84.7 ●	86.1 ●	93.5 ●	95.6 ●
socios activos por aportación	socios activos por transacción	socios con créditos vigentes	socios ahorradores
17.8 ●	57.6 ●	63.3 ●	62.5 ●
ahorradores menores de edad	socias activas por aportación	socias con créditos vigentes	saldo cartera de mujeres
52.8 ●	100.0 ●	99.0 ●	3.1 ●
créditos con montos pequeños	iniciativas para satisfacción del socio	nivel satisfacción socios	crecimiento neto cooperativo
2.8 ●	2.0 ●		
bajas de socios	cuantificación de servicios no financieros		

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



Se ha alcanzado un alto nivel de afiliados activos por aportación



Se ha alcanzado un alto nivel de afiliados activos por transacción de ahorro o crédito



Existe un alto nivel de afiliados ahorradores.



Se cuenta con un alto nivel de menores ahorrantes




Existe un alto nivel de mujeres con créditos vigentes



Se cuenta con iniciativas como encuestas para medir el nivel de satisfacción del afiliado



Los afiliados calificaron con un 99% de satisfacción los servicios y productos de la Cooperativa.



Se cuenta con un nivel adecuado de baja de socios al año

Sugerencias:

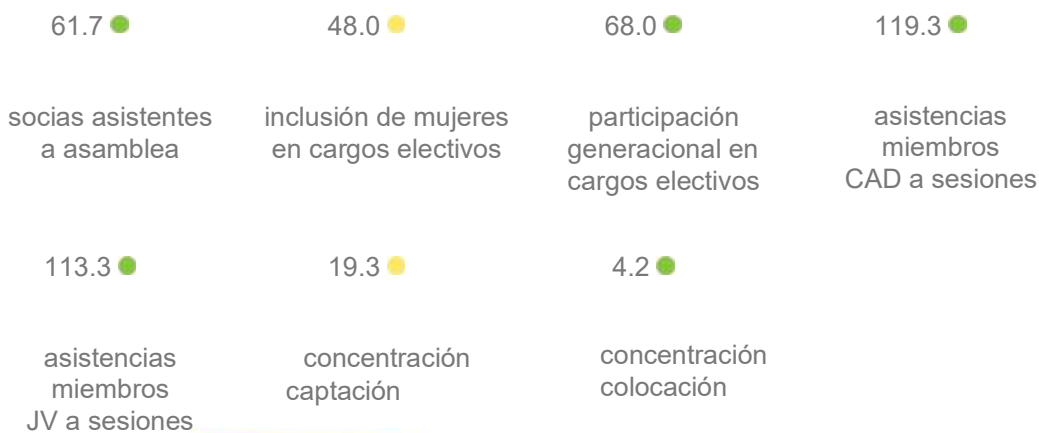
- Se estima un crecimiento neto cooperativo arriba del 10%



Control democrático

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus integrantes, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa deben responder ante sus integrantes. La naturaleza cooperativa, asociativa e inclusiva en una cooperativa, se fomenta día a día en un modelo democrático en la que todos sus miembros tienen los mismos derechos y obligaciones, ya sea en la definición de políticas de interés para la sociedad, así como en la toma de decisiones que demarcarán el futuro de la institución.

Evaluación de 7 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



Existe una diversa participación generacional en los cargos electivos



Existe un alto compromiso de los miembros de Junta Directiva en sus sesiones ordinarias



Existe un alto compromiso de los miembros de Junta de Vigilancia en sus sesiones ordinarias

Sugerencias:

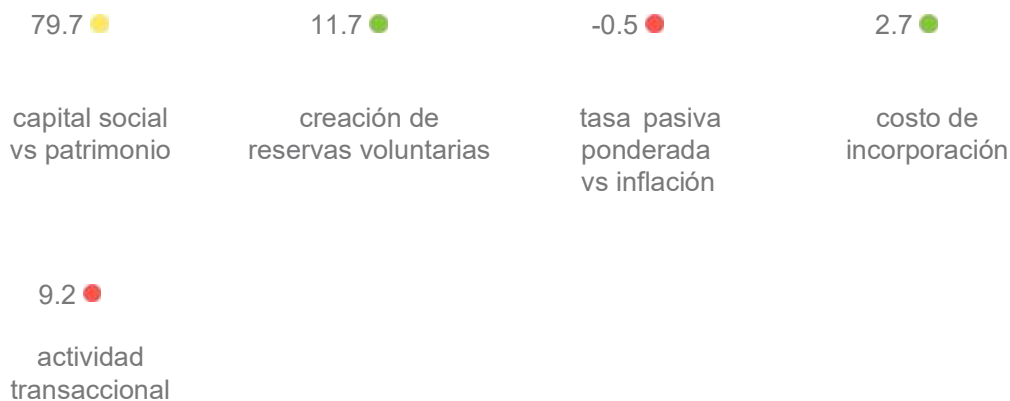
- Se estima que la participación femenina en los cargos electivos sea mayor o igual al 50%
- Se estima que la concentración de la captación en una minoría de afiliados sea menor al 10%, a efectos de mitigar el riesgo de liquidez.



Participación económica de los miembros

Los socios contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. El concepto de igualdad en el modelo cooperativo inicia desde el mismo momento en que cada uno de sus miembros aporta equitativamente al capital social, siendo éste, propiedad común. Es así, que, consecuentes con su responsabilidad, tanto la cooperativa como sus propios socios, de forma democrática, deben asignar los excedentes anuales para diversos propósitos; y que, en su conjunto, busquen, ya sea a través de capitalización, creación de mayores beneficios para sus miembros o la creación de reservas; consolidar financieramente a la cooperativa, entendido esto como un objetivo común desde las diferentes visiones.

Evaluación de 5 indicadores



Sugerencias:

- Se estima que el total de Aportaciones sea menor o igual al 50% del total del Patrimonio
- Se estima que la tasa pasiva ponderada sea mayor o igual a la tasa de inflación anual
- Se estima que la actividad transaccional alcance el 30%, es decir, que al menos cada afiliado realice 3 transacciones durante el mes.

Autonomía e independencia

La autonomía de la cooperativa se refleja en la independencia financiera y económica bajo la cual se administra y que rige su accionar; así como en la posibilidad de generar acuerdos y alianzas estratégicas con otras organizaciones, buscando ante todo garantizar y asegurar el control democrático de sus propios miembros, promoviendo fehacientemente el concepto de ayuda mutua.

Evaluación de 4 indicadores

2.0 ●

niveles de
aprobación créditos
y captaciones

40.8 ●

cobertura del
activo con
captación

2.2 ●

endeudamiento
externo


177.4 ●

cobertura de
riesgo de crédito


EMPRENDEDORES



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



El nivel de endeudamiento externo se encuentra en un nivel saludable de acuerdo al nivel de activos.



Se encuentra cubierto el riesgo de crédito con las estimaciones preventivas

Sugerencias:

- Se estima que la cobertura del activo con la captación sea mayor o igual al 50%

Proyección a Educación



Educación, formación e información

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados. La inversión permanente busca garantizar el fortalecimiento de habilidades, capacidades y destrezas de cada profesional, de manera que estos puedan aportar a su propio desarrollo individual y, por consecuencia, al de la Cooperativa en su integridad.

Evaluación de 8 indicadores

89.5 ●	90.9 ●	100.0 ●	100.0 ●
acciones formativas y educativas al personal	acciones formativas y educativas a cargos electivos	colaboradores y directivos capacitados	formación cooperativa
100.0 ●	100.0 ●	100.0 ●	100.0 ●
educación financiera	capacitación anticorrupción y PLD	canales comunicación interna	canales comunicación externa



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:

 <p>Se cuenta con acciones formativas realizadas a cargos electivos</p>	 <p>Se cuenta con el 100% de directivos y colaboradores capacitados</p>	 <p>Se cuenta con iniciativas de formación cooperativa</p>
 <p>Se cuenta con iniciativas de Educación Financiera</p>	 <p>Se ha capacitado al 100% del personal y directivos en temas de LAFT</p>	

Proyección a Educación



Cooperación entre cooperativas

Las cooperativas sirven a sus miembros eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales. Se establecen alianzas tanto con sociedades cooperativas hermanas, así como con organismos de regulación, integración y fortalecimiento del sector, estrategia clave en el desarrollo e implementación de mejores prácticas.

Evaluación de 2 indicadores

2.0 ●

alianzas con otras cooperativas

2.5 ●

fondeo de organismos del sector cooperativo

Cooperación entre Cooperativas



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



Se cuenta con alianzas con otras instituciones del sector cooperativo



Se cuenta con fondos de otras instituciones del sector cooperativo



Compromiso con la comunidad

Una cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por todos sus integrantes. El desarrollo sostenible es la base del trabajo de una sociedad cooperativa, siendo que éste se centra en necesidades y deseos de esa colectividad, a través de prácticas aprobadas por sus asociados. Busca el beneficio de sus miembros, pero también el de las comunidades de dónde proceden; aportando de forma consistente en su desarrollo económico, social y cultural, rescatando la idea inherente del sentido y existencia del sector cooperativo.

Evaluación de 12 indicadores

8.9 ●	13.0 ●	100.0 ●	100.0 ●
créditos para destinos sociales	crédito para actividades productivas	acceso a personas con discapacidad	apoyo comunitario
100.0 ●	100.0 ●	1.0 ●	2.0 ●
formación cooperativa a la comunidad	educación financiera a la comunidad	medición de percepción de la comunidad	sanciones y multas por incumplimientos
100.0 ●	100.0 ●	2.0 ●	1.0 ●
transparencia de información	iniciativas de cuidado del ambiente	promoción proveedores locales	apoyo a adultos mayores

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



Sugerencias:

- Se estima que al menos el 20% del saldo de cartera, sea destinado a Actividades Sociales
- Se estima que al menos el 30% del saldo de cartera, sea destinado a Actividades Productivas
- Se recomienda que existan actividades planificadas que se orienten al apoyo del adulto mayor.

Cursos y Eventos Sociales



Público interno - Talento humano

Atraer y retener al mejor talento humano requiere que los profesionales se sientan motivados, comprometidos y recompensados para que su lugar de trabajo se convierta en el mejor lugar. Las cooperativas son organizaciones que ofrecen posibilidades de desarrollo y crecimiento profesional. Deben generar relaciones sólidas, basadas en los principios universales de respeto mutuo, confianza e igualdad de oportunidades para lograr promover el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Por otro lado, contar con estrategias en temas de equidad e igualdad de oportunidades de crecimiento, apuntala los principios éticos y el enfoque que una organización debe tener frente a los cuadros de su personal operativo.

Evaluación de 8 indicadores

0.0 ●	100.0 ●	1.0 ●	97.5 ●
índice rotación de personal	desarrollo profesional interno	política salarial efectiva	desempeño profesional de colaboradores
0.4 ●	100.0 ●	62.0 ●	45.8 ●
igualdad salarial por género	nivel de estudios de colaboradores	participación generacional de colaboradores	mujeres en jefaturas y gerencias



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:




Se cuenta con un índice bajo de rotación de personal



Se promueve el desarrollo profesional de los colaboradores



Se evalúa el desempeño profesional de los colaboradores



Existe igualdad salarial por género en los diferentes niveles de la cooperativa



Existe una diversa participación generacional en los colaboradores



Existe una alta participación femenina en los cargos de gerencia y jefaturas



Gestión institucional

Las cooperativas son instituciones que generan valor real para sus asociados y para otros actores en la comunidad. Para lograrlo deben contar con una gestión transparente que visibilice esta práctica de contribución. Una adecuada gestión financiera, satisfactorios niveles de productividad y una eficiente operación que genere rentabilidad, son determinantes para asegurar la sostenibilidad de una organización.

Evaluación de 5 indicadores



Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña:



La Cooperativa no ha adoptado medidas impuestas por temas de corrupción

Sugerencias:

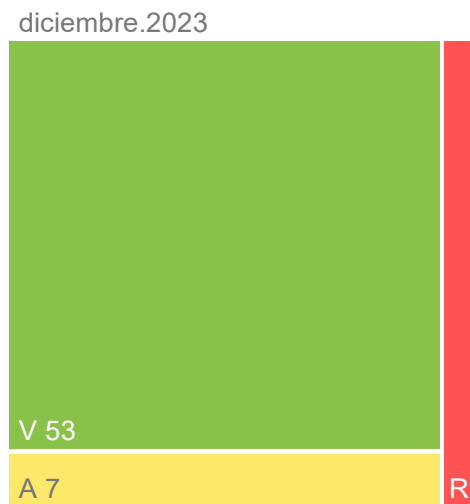
- Se estima que la relación entre los Gastos administrativos y el Margen financiero sea menor al 70%, en beneficio de la rentabilidad.
- Se estima que las tasas activas promedio sean menor que la tasa de mercado



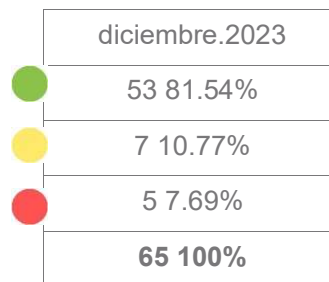
Mapa

de resultados semaforizados por período

El siguiente gráfico muestra la distribución del total de los indicadores agrupados por nivel de semáforo obtenido, de acuerdo a la siguiente gama cromática:

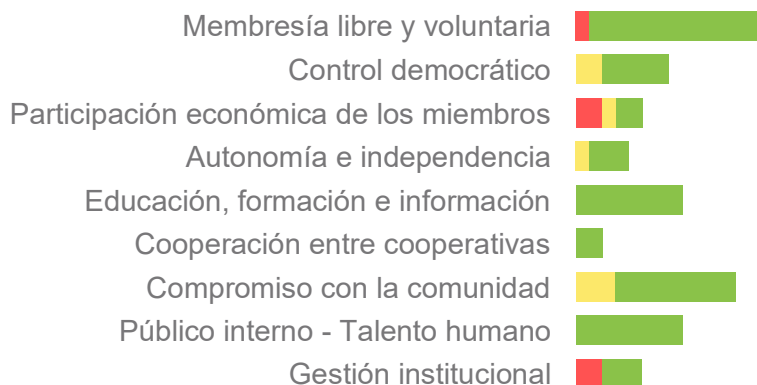


Comparativo de distribución de semáforos:



Gráfico

Diciembre 2023 por principio y semáforo



Indicadores de mejora prioritaria

Los indicadores con resultado insuficiente constituyen la base crítica de mejora, desde la perspectiva de Balance Social, y las acciones correctivas deberán necesariamente formar parte del plan estratégico de la cooperativa, evitando así que se realicen acciones aisladas o desintegradas de las estrategias asociadas a los objetivos que la organización persigue. Para estos indicadores deberán desarrollarse planes de acción con la finalidad de revertir sus actuales resultados.

Conclusión

Luego del análisis obtenido producto de realizar la evaluación a los indicadores de medición del Balance Social Cooperativo, se han obtenido los siguientes resultados a nivel macro:

- De los 65 indicadores analizados, 53 han sido calificados como CUMPLIMIENTO ALTO, lo que representa un 81.54% del total de indicadores.
- Mientras que 8 indicadores han sido calificados como CUMPLIMIENTO MEDIO, lo que representa un 12.31% del total de indicadores.
- Y de los restantes 4 indicadores, estos han sido calificados como CUMPLIMIENTO BAJO, lo que representa un 6.15% del total de indicadores.

La Cooperativa refleja un cumplimiento más alto en una serie de indicadores, lo que permite que la misma se mantenga apegada con los principios cooperativistas, de igual forma los indicadores que obtuvieron una calificación media o baja, son oportunidades para que la Cooperativa ponga en marcha las sugerencias y acciones necesarias que contribuyan a la mejora continua de estos indicadores.

Metodología de Evaluación del
Balance Social Cooperativo:
Confederación Alemana de Cooperativas
DGRV-Raiffeisen Latina



¡Confía en Nuestras

PLATAFORMAS DIGITALES!

○ Ingresa a nuestra Plataforma Web:
<https://sanmarquenaenlinea.com/>

○ Descarga Nuestra App Móvil:
SANMARQUEÑA LTDA

Disponible en:



○ ¡Realiza transacciones
a través de ACH!



*"Realiza tus transacciones desde cualquier
lugar... Estamos mas cerca de Tí..."*

¿SABÍAS QUE?...

¡PUEDES COBRAR CON NOSOTROS TUS REMESAS!



SANMARQUEÑA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Como afiliado(a) tienes el beneficio de cobrar las remesas que te envían a través de: **WESTERN UNION** o **VIGO**

- ✓ **FÁCIL**
- ✓ **RÁPIDO**
- ✓ **SEGURO**

 **Western Union**

 **vigo**
by **Western Union**

Conoce y Disfruta tus Beneficios!!!



www.sanmarqueña.com



| SANMARQUENALTDA



¿SABÍAS QUE?...

¡PUEDES SOLICITAR GRATIS
TU **TARJETA DE DÉBITO!**



Su seguridad es nuestra prioridad, por lo que se ha mejorado su **TARJETA DE DÉBITO SANMARQUEÑA** incorporando un chip que dificulta su clonación.

- ✓ **Efectivo inmediato.**
- ✓ **Compras y retiros a nivel mundial.**
- ✓ **Descuentos por compras.**
- ✓ **Mensajes gratis por confirmación de compras y retiros.**



*Conoce y Disfruta
tus Beneficios!!!*



¡VISITA NUESTRAS OFICINAS!

¡Estamos para apoyarte!

Oficina Principal / Autoservicio

San Marcos de Colón, Choluteca.

Tel: 2788-3036/3092



Filial Choluteca / Autoservicio

Barrio Los Mangos, Choluteca.

Tel.: 2782-9300 y 2782-9305



Filial City Mall

City Mall, Comayagüela,

Tel: 2247-5332 / 2247-5333



Filial Kennedy

Colonia Kennedy, Tegucigalpa.

Tel: 2228-3812/3860



Filial Danlí

Barrio Las Flores, Danlí.

Tel: 2763-3279 y 2763-3281



Filial Comayagua

Barrio Torondón, Calle del Comercio,

Comayagua. Tel: 2772-0367



Filial Duyure

Barrio El Centro, Duyure.

Cel: 9452-9623

