

LVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

*Dra. Carla Patricia
Ordoñez Espinal*

Memoria 2024



MARZO 2025



Cooperativa Sanmarqueña Limitada firma Convenio de Financiamiento con BID LAB



BID Lab y Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada firmaron un convenio de financiamiento, con el objetivo de aumentar el acceso de micro, pequeños y medianos usuarios de energía (MIPYMUE) y brindar financiamiento para la compra e instalación de soluciones energéticas sostenibles para contribuir a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Este financiamiento es un Préstamo Senior por un monto de hasta US\$2,000,000, que será utilizado por ésta como capital de trabajo para la provisión de nuevos créditos a MIPYMUE.

La Representante del BID en Honduras, María José Jarquín, destacó, "Se espera que el proyecto con la Cooperativa Sanmarqueña Limitada, brinde acceso a créditos a más de 600 nuevos usuarios de energía limpia y eficiencia energética, incluyendo aquellos en situación de vulnerabilidad y de preferencia quienes viven en áreas rurales y pequeñas poblaciones para atender los problemas energéticos.



Por su parte la presidenta de Junta Directiva de la Cooperativa Sanmarqueña, Vilma Suyapa Lagos Elvir, mostró su optimismo con este nuevo reto para la Cooperativa en el que se beneficiará a la población hondureña generando soluciones de eficiencia energética, que permitan fomentar el ahorro en los hogares y optimizar los sectores productivos y comerciales.

**“COOPERATIVA SANMARQUEÑA
FACILITANDO ACCESO A LA
ENERGIA LIMPIA EN LOS
SECTORES PRODUCTIVOS,
RESIDENCIALES Y DE SERVICIOS”**



**¡SOLUCIONES ENERGÉTICAS
SANMARQUEÑA!**

**Contamos con diversas y excelentes
Soluciones Crediticias:**

✓ Eficiencia energética para hogares:

Generación de energía limpia para obtener ahorros en las facturas de la energía eléctrica, y tener respaldo de algunos artículos (refrigerador, iluminación, ventilador, televisor)

✓ Eficiencia energética para micro, pequeña y mediana empresa:

Contribuyendo a la reducción del consumo y la facturación de energía eléctrica del afiliado(a), principalmente a la micro, pequeña y mediana empresa en los diferentes rubros. (Refrigeración, sistema de facturación, computadoras, iluminación).

✓ Eficiencia energética para producción agropecuaria:

Apoyo a los afiliados(as) con financiamiento para acceso a energía eléctrica en sus sistemas de riego, motores, equipos, sistema de electrificación e iluminación eficiente de establos, sistemas de ordeño a través de energía limpia, etc.



**PARA MAYOR
INFORMACIÓN
COMUNÍCATE AL:
9713-0477**





ASAMBLEA GENERAL 2024



Estimado
Afiliado(a)

Conoce tus Beneficios

SANMARQUEÑA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

- ✓ Excedentes anuales a sus cuentas de retirables y aportaciones.
- ✓ Seguro de préstamos GRATIS hasta L.100,000.00
- ✓ Seguro de gastos fúnebres GRATIS.
- ✓ Seguro de aportaciones GRATIS.
- ✓ Participación activa en premios, sorteos y capacitaciones.
- ✓ Créditos con Aprobación inmediata.
- ✓ Plazos Accesibles
- ✓ Atención Personalizada
- ✓ Tasas Preferenciales para créditos y ahorros bajo el sistema de Deducción por Planilla.



¡PAGA LOS SERVICIOS PÚBLICOS CON NOSOTROS!

En tu Cooperativa Sanmarqueña puede realizar el pago de los siguientes servicios públicos:



www.sanmarquena.com



| SANMARQUENALTDA

¡Actualiza tus Datos!

De forma **fácil, rápida** y desde la comodidad de su hogar en **¡Honduras o en el país que se encuentre!**



Es importante que tenga sus datos actualizados para:

- ✓ **Mantener sus beneficios activos**
- ✓ **Participar en las promociones**
- ✓ **Disfrutar de nuestras plataformas digitales.**

Escanea el código QR, Ingrese a nuestro Sitio Web y de clic en:

Actualiza tus datos!



ACTUALIZACIÓN DE DATOS DESDE EL EXTRANJERO!!!



MANTÉN TUS BENEFICIOS ACTIVOS, ACTUALIZA TU CUENTA DESDE DONDE TE ENCIENTRES!!!



SIGUE LOS SIGUIENTES PASOS:

- ▶ **Comunícate vía WHATSAPP con nuestra Oficial al número: 9456-4145**
- ▶ **Solicita el formulario de actualización de Datos.**
- ▶ **Si tienes dudas al momento de responder las preguntas, puedes consultar con nuestra oficial, con gusto te ayudará.**

RECUERDA COMUNICARTE AL 9456-4145



www.sanmarquena.com



| SANMARQUENALTDA

ÍNDICE

	Pág
Convocatoria	2
Invocación del Movimiento Cooperativista	3
Integración de Cuerpos Directivos	3
Junta Directiva	3
Junta de Vigilancia	3
Opinión Auditoría externa de los estados financieros 2024	4
Informe Junta de Vigilancia	7
Informe Junta Directiva	10
Informe del Comité de Educación	22
Informe del Comité de Crédito	23
Informe del Comité de Morosidad	23
Evolución Financiera al 31 de Diciembre del 2024	25
Indicadores Financieros al 31 de Diciembre de 2024	28
Estado de Situación Financiera	29
Estado de Resultados	30
Estado de Cambios en el Patrimonio	31
Estado de Flujos de Efectivo	32
Balance General Condensado 2024	33
Estado de Excedentes o Pérdidas Condensado del año 2024	34
Detalle de la Distribución de las Utilidades año 2024	35
Análisis de Proyecciones y Liquidación de Presupuestos Consolidados año 2024	36
Proyecciones y Presupuestos Consolidados año 2025	40

CONVOCATORIA

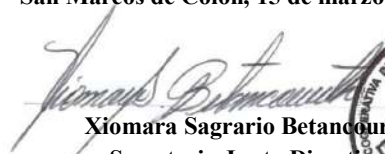
La Junta Directiva de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Ltda., En cumplimiento a lo establecido en el Artículo No.24, de la Ley de Cooperativas de Honduras, artículo No. 91 y 94 de su Reglamento, **CONVOCA** a todos sus Delegados(as) electos en las Asambleas Sectoriales a nivel nacional, a la **“58” Asamblea General Ordinaria, Doctora Carla Patricia Ordoñez Espinal**, a realizarse el día Sábado 29 de marzo del 2025, a las 8:00 a.m., en el Salón de Conferencias, segunda planta edificio de Oficina Principal, San Marcos de Colon, Choluteca.


AGENDA

1. Comprobación del quórum
2. Instalación y apertura de la Sesión de Asamblea General
3. Invocación a Dios y al Movimiento Cooperativo Hondureño
4. Lectura, discusión y aprobación de la presente Agenda.
5. Lectura de Correspondencia.
 - 5.1 Resoluciones CONSUCOOP Proyecto Distribución de Excedentes 2024
 - 5.2 Otras correspondencias.
6. Designación de comisiones:
 - 6.1 Escrutinio, y
 - 6.2 Mociones, acuerdos y resoluciones.
7. Definición del sistema de votaciones y participaciones en uso de la palabra (Reglamento de Debates)
8. Informes:
 - 8.1 Junta de Vigilancia
 - 8.2 Junta Directiva (Educación, Créditos, Morosidad)
9. Presentar para su conocimiento los Estados Financieros auditados, evaluación del Plan Operativo y Liquidación Presupuestaria al 31 de diciembre 2024.
10. Presentación, discusión y aprobación del presupuesto y Plan Operativo Anual 2025.
11. Presentación y Aprobación del Balance Social 2024.
12. Aprobación de capitalización de excedentes a distribuir.
13. Aprobación del Plan de Adecuación de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada, para la implementación de la Normativa para la Prevención, Detención, Control y Reporte de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo en el Sector Cooperativo.
14. Elección y Juramentación de Directivos
 - 13.1 Junta Directiva: Vice Presidencia, Secretaría, Vocal I, Vocal II, Suplente.
 - 13.2 Junta de Vigilancia: Presidencia, Secretaría y Suplente.
15. Lectura, discusión y aprobación del acta de Asamblea General.
16. Cierre de la sesión de Asamblea.

En caso de no reunirse el quórum que establece la Ley, la Asamblea se desarrollara en segunda convocatoria, una hora después de la indicada en el mismo lugar y fecha con los Delegados presentes, siempre que el número no sea menor al que establece la ley.

San Marcos de Colon, 15 de marzo del 2025.


Xiomara Sagrario Betancourt
Secretaria Junta Directiva



Invocación del Movimiento Cooperativo

Eleve nuestro espíritu a Dios que es fuente de bondad y ejemplo de justicia, que el encienda en nuestros corazones la sed de servir a nuestro prójimo, inspirados en los nobles principios del cooperativismo; ilumine nuestro entendimiento y guie nuestras decisiones, exentas de egoísmo y espíritu de lucro, a fin de alcanzar la resolución de nuestros problemas económicos, sociales y los de nuestros hermanos, para fomentar, conseguir y preservar la paz del mundo.

Así Sea.

Integración Cuerpos Directivos

Junta Directiva.

Presidente	Vilma Suyapa Lagos Elvir.
Vicepresidente	Alberto Arturo Salinas.
Secretario	Xiomara Sagrario Betancourth.
Vocal I	Carla Patricia Ordoñez Espinal.
Vocal II	Eduardo Antonio Espinal.
Suplente	Frank Wualter Montoya T.

Junta de Vigilancia

Presidente	Jorge Arturo Rodríguez R.
Secretario	Jorge Antonio Cáceres S.
Vocal I	Elia Adriana Núñez M.
Vocal II	Fredy Jeovany Espinal B.
Vocal III	Iris del Rosario Rivera T.
Suplente	Máximo Gerardo Ponce M.



Residencial Castaños Sur
Bloque A, Calle Principal, Casa No.11
Tel: +(504) 2239-4398
Telefax: +(504) 2239-4444
Info@acacpa.hn
www.acacpa.hn

la Junta Directiva
**Cooperativa de Ahorro y Crédito
Sanmarqueña, Limitada**
San Marcos de Colon, Choluteca

Informe de los Auditores Independientes

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña, Limitada, que comprenden el balance de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio de los afiliados y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluye un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña, Limitada, al 31 de diciembre de 2024, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con la base contable descrita en la nota 2 de los estados financieros.

Base para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros. Somos independientes de la Cooperativa de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y hemos cumplido nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Otros Asuntos

Los estados financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña, Limitada correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, fueron auditados por otros auditores externos, cuya opinión fue fechada el 06 de febrero del 2024, sin salvedades y se presentan únicamente para propósitos comparativos.



Residencial Castaños Sur
 Bloque A, Calle Principal, Casa No. 11
 Tel: +(504) 2239-4398
 Telefax: +(504) 2239-4444
 Info@acacpa.hn
 www.acacpa.hn

Base Contable

Sin que ello tenga efecto sobre nuestra opinión, llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros, en la que se describe la base contable. Las políticas contables utilizadas y las divulgaciones efectuadas no tienen por objeto cumplir y no cumplen con los requisitos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones de información financiera que establece la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento y las normas contables emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas de la Republica de Honduras (CONSUCOOP).

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las disposiciones de información financiera que establece la Ley de Cooperativas de Honduras y su reglamento y las normas contables emitidas por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP) y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error. En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la cooperativa de continuar en funcionamiento, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con la cooperativa como negocio en marcha, utilizando dicho principio contable como base fundamental. Los encargados del gobierno cooperativo son responsables de la supervisión del proceso de la información financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña, Limitada.

Responsabilidad del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros. Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una



Residencial Castaños Sur
Bloque A, Calle Principal, Casa No.11
Tel: +(504) 2239-4398
Telefax: +(504) 2239-4444
Info@acacpa.hn
www.acacpa.hn

incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la omisión del control interno.

- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la gerencia.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la gerencia del principio contable de negocio en marcha y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, llamaríamos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, expresaríamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría, sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa dejare de funcionar.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de forma que logren su presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras C. A.
Enero, 31 de 2025

CPA Auditoría y Consultoría Asociada S. de R. L. de C.V.
CPA Auditoría y Consultoría Asociada, S. de R. L. de C.V.
(CPA. Members MGI Worldwide)
Registro COHPUCP No.08-06-0068



Informe de Junta de Vigilancia

El presente informe tiene como propósito compartir con nuestros estimados afiliados, los resultados de las diferentes actividades desarrolladas por Junta de Vigilancia de nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada, en el periodo que corresponde al año 2024.

En nuestra labor conforme al Artículo 33 de la Ley de Cooperativas de Honduras, el cual es de estricto cumplimiento, nos hemos enfocado como órgano encargado de supervisar, velar, evaluar y recomendar a la administración el cumplimiento de las disposiciones establecidas en Normativas vigente emitidas por el CONSUCOOP, Estatuto de la Cooperativa, manuales, reglamentos y procesos Internos de la cooperativa, Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento y otras leyes aplicables a nuestra institución, con el fin de garantizar la transparencia, la seguridad, sostenibilidad de nuestros recursos, que con tanto esfuerzo confían en la administración y el correcto funcionamiento de nuestra organización. Todas nuestras acciones están orientadas a proteger los intereses de nuestros cooperativistas, a través de minimizar el riesgo financiero, liquidez, imagen y otros eventos que puedan ocurrir además de fomentar la confianza mutua, pilares fundamentales de nuestra Cooperativa.

Hemos trabajado con dedicación y esfuerzo para fiscalizar la gestión administrativa y financiera de la cooperativa, incluyendo un análisis de nuestras principales observaciones, las acciones implementadas para fortalecer la gestión, los procesos internos y las recomendaciones que hemos emitido para asegurar una administración eficiente y responsable.

Agradecemos a cada uno de ustedes por su compromiso y confianza, elementos esenciales para el crecimiento y la estabilidad de nuestra Institución.

Confiamos en que este informe refleje el compromiso de la Junta de Vigilancia con la transparencia y la mejora continua, siempre en beneficio de nuestros cooperativistas y de la comunidad en general.

A continuación, se presenta el detalle de nuestro informe:

Supervisión a la administración:

Se revisó las actividades ejecutadas por la administración de la cooperativa, detallando lo siguiente:

- I. Revisión al cumplimiento del contrato de mejora y asesoría del área de Riesgos con la empresa **INNOVANSI**;
- II. Revisión de informes de los abogados que llevan casos por morosidad de afiliados;
- III. Seguimiento a compromiso de Redes Tecnológica en el cambio de local para almacenar el Sitio Alternativo de nuestra base de datos;
- IV. Revisión a los cumplimientos de los acuerdos emitidos por Junta Directiva;
- V. Revisiones a las modificaciones autorizadas por Junta Directiva de los Reglamentos, Manuales y Procesos Operativos, de la cooperativa;

- VI. Verificar que existan reuniones de trabajo de los comités de Educación, Género y Juventud;
- VII. Revisión de Contrato de la Firma Auditora Externa “Auditorías y Consultorías Asociadas, S DE R. L. (CPA).
- VIII. Revisión contrato con la empresa Day Security (auditoria en Sistema)
- IX. Revisión de la ejecución presupuestaria 2024 de los comités y gastos administrativos y proyecciones sociales.
- X. Seguimiento al cumplimiento de los informes brindados por Auditoría Externa, Conucoop y Auditoria de Sistema e Interna;
- XI. Seguimiento al cumplimiento de las quejas y sugerencias de los afiliados;
- XII. Revisión de cumplimiento del plan estratégico.
- XIII. Verificación del cumplimiento en materia de Lavado de Activos.
- XIV. Revisión de inversiones en bancos a corto y largo plazo.

Auditoría Interna y Externa:

- ✓ Se aprobó el Plan Operativo Anual 2025 de Auditoría Interna;
- ✓ Evaluación del cumplimiento del plan anual de trabajo 2024;
- ✓ Revisiones de informes del periodo 2024 de Auditoría Interna;
- ✓ Se realizó selección de la Firma Auditoría Externa “Auditorías y Consultorías “CPA” para auditar los estados financieros del año 2024:
- ✓ Selección de la empresa Day Security para auditar el sistema operativo de la cooperativa durante el periodo 2025.

Junta de Vigilancia

Se realizaron reuniones de Junta de Vigilancia y Junta Directiva para cumplir con los estatutos de la cooperativa y la Ley de Cooperativas de Honduras para hacer un total de 49 reuniones de Junta de Vigilancia, también con Junta Directiva.

Recomendaciones a la Administración:

- ✓ Realizar seguimiento mensual al avance de la recuperación de los préstamos incobrables conforme a los informes que presentan los abogados.
- ✓ Continuar con las evaluaciones para el cumplimiento del plan estratégico de la cooperativa;
- ✓ Seguir con el estricto cumplimiento de las normativas emitidas por el Ente Regulador CONSUCCOOP;
- ✓ Continuar con el Plan de Trabajo para visitar a los afiliados con inactividad en sus cuentas para la actualización y activación de la mismas para cumplir con el artículo No. 54 de la Ley de Cooperativas de Honduras.
- ✓ Seguir capacitando al afiliado en formación cooperativista.

DICTAMEN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Junta de Vigilancia **DICTAMINA** los estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada conforme al artículo 33 inciso “ch” de la Ley de Cooperativas de Honduras.

En nuestra opinión como ente fiscalizador, según resultado de los estados financieros de la cooperativa al periodo que comprende de enero a diciembre del año 2024 hemos tomado ha bien validar los estados financieros; según nuestro alcance de revisión, se manifiesta que las cifras son razonables encontrando la aplicación de principios contables generalmente aceptados además de la no existencia de fraude o errores que afecte los resultados operacionales y los excedentes de nuestros afiliados.



Lic. Jorge Arturo Rodríguez
Presidente



Lic. Jorge Antonio Cáceres
secretario.

Informe Junta Directiva.

Honorables Asambleístas:

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, como Miembros de Junta Directiva de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada, presentamos ante la Magna Asamblea General Ordinaria, un informe sobre nuestras actividades correspondientes al año 2024.

Realizamos reuniones con los colaboradores de la Institución, reuniones con Miembros de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Honduras (FACACH), con el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP), reuniones con las Cooperativas que formamos la Zona 4 del subsector de Ahorro y Préstamo, y de las Empresas Relacionadas, de las cuales Cooperativa Sanmarqueña Limitada es accionaria, como, Red Tecnológica (REDES) y EQUIDAD Compañía de Seguros.

La Junta Directiva en el año 2024 su enfoque estratégico para el logro de los objetivos y la administración basada en el cumplimiento del marco regulatorio y normativo se ha logrado un crecimiento de 7 % y el logro del incremento de los activos totales de L 1,385,755,83.13.

Actualmente la Cooperativa Sanmarqueña con sus Indicadores **Financieros y de Gestión** maneja un perfil de **Riesgo bajo**, el seguimiento y cumplimiento del plan Estratégico y el buen Gobierno Cooperativo aseguran la sostenibilidad de la Institución.

La estrategia de las Plataformas **Digitales SANMARQUEÑA MOVIL** con sus nuevas actualizaciones y con el uso de **ACH** en este año 2024 se incrementaron los usuarios para contribuir a la comodidad y respuestas oportunas a nuestros afiliados.

En el 2024 se calificó mediante alianza estratégica para el Proyecto de **Economía Verde con fondos del BID** para el año 2025 en cumplimiento la responsabilidad y protección del medio ambiente.

Seguros de Aportaciones y Prestamos pagados a Afiliados Fallecidos durante el 2024 por Equidad Compañía de Seguros				
Numero de Cooperativistas	Valor de Seguro de Aportaciones Pagados	Gastos Funebres Pagados	Valor de Seguros de Prestamos Pagados	Total Pagado por Seguros Equidad
31 Reclamos de Cooperativistas Fallecidos	L 955,760.60	L 387,102.16	L 1,294,474.16	L 2,637,336.92

Principales Acuerdos

<i>Administrativos y Financieros</i>	
★	Se aprobó el Cierre (Contable) de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada al 31 de Diciembre 2024.
★	Se aprobó la Distribución de Excedentes de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada, con un porcentaje del Nueve por Ciento (9%), monto final a distribuir: Once Millones Ochocientos Veinte Mil Cuatrocientos Sesenta y Seis Lempiras con Veintidós Centavos (L.11,820,466.22) distribuidos así: Cuarenta por ciento (40%) para cuenta de Aportaciones Ordinarias y Sesenta por ciento (60%) para cuenta de Ahorros Retirables, para ser sometido a la aprobación de la Magna Asamblea General Ordinaria a celebrarse en el presente año.
★	Se aprobó la Creación del FONDO PARA MEJORAMIENTO DE SOFTWARE por la cantidad de Cuatro Millones de Lempiras con 00/100 (L.4,000,000.00).
★	Aprobación de los Planes Operativos Anuales (POAS) Proyecciones y Presupuestos para el año 2024 de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada, para ser sometidos a la aprobación por la Magna Asamblea General Ordinaria a celebrarse en el presente año.
★	Se Aprobaron los Informes de Desempeño Económico mensuales de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada del año 2024.
★	Aprobación de los Estados Financieros mensuales de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada del año 2024.
★	Aprobación de Actualizaciones de Producto de Crédito Servicio Civil, Jubilados de la Secretaría de Educación de Honduras (SEH) y Nuevas Contrataciones Asignadas a la Planilla de Servicio Civil Ex Empleados de PROHECO, Crédito Hipotecario bajo la modalidad Línea de Crédito, Producto de Crédito para quienes laboren en Salud deducción por planilla SIAFI
★	Aprobación de Informes Semestrales de Gestión Integral de Riesgos
★	Aprobación de Informe Trimestrales del Comité de Riesgos del año 2024.
★	Actualización y creación de Reglamentos, Políticas y Manuales .
★	Aprobación del Programa de Implementación de la Norma de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC) en Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada.
★	Dedicar la LVII Asamblea General Ordinaria, año 2023 de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada al MSc. Omar Antonio Maradiaga Moreno, en memoria de su nombre por su destacado trabajo como miembro de Junta Directiva por muchos años.
★	Aprobación de los informes de Actividades trimestrales sobre la Prevención del Delito de Lavado de Activos, desarrolladas por el Área de Cumplimiento de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada
★	Aprobación de los informes de Actividades trimestrales más relevantes sobre la Prevención del Delito de Lavado de Activos, ejecutadas por el Comité de Cumplimiento.
★	Se aprobó la contratación de la Tercerización como Oficial de Seguridad de la Información al Ingeniero Raúl Humberto Aguilar Medina.
★	Aprobación el Plan Operativo Anual del Comité de Juventud y Comité de Genero de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada 2024
★	Se aprobó la CONTRATACIÓN de la firma de Auditoría Externa a la Empresa: "AUDITORÍA Y CONSULTORÍA ASOCIADA S. DE R. L. CPA" con categoría "A" para que realice la Auditoría a Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada correspondiente al año 2024 .
★	Aprobación del Proyecto Préstamo No.SP/OC-24-71-HO por el monto de Dos Millones de Dólares (\$2,000,000.00), otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, para el Financiamiento de créditos para Soluciones Energéticas Sostenibles.
★	Revisión y aprobación de tasas Pasivas y Activas.
★	Se realizo la compra del inmueble ubicado en la colonia Kennedy, contiguo al Edificio de la filial por el valor de Dos Millones Novecientos Dos Mil Doscientos Veintitrés Lempiras con Cincuenta Centavos (L.2,902,223.50).
★	Aprobación del Plan Operativo Anual de Cumplimiento de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada el año 2025.
★	Aprobación el Plan de Trabajo del Comité de Cumplimiento de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada el año 2025.
★	Aprobación del Plan Operativo Anual (POA) de Riesgos de Cooperativa Sanmarqueña Limitada año 2025.
★	Aprobación de la Contratación la firma Auditora en Sistemas "O – Day Security" para que realice la Auditoría en Sistemas año 2025.

Responsabilidad Social

Educación

Se entregaron trece mil seiscientos (13,600) kit escolares y seiscientos únicos a niños y niñas de Francisco Morazan, Duyure, Choluteca, Danlí, Comayagua, San Marcos de Colón y alrededores beneficiando más de 120 centros educativos contribuyendo de esta manera al mejoramiento de la educación de nuestro país.

Ayuda económica anual, al Programa Educativo “IHER”, Instituto Hondureño de Educación por Radio, con sede en esta ciudad, atiende a niños(as) de las aldeas rurales de los municipios de San Marcos de Colón, Apacilagua y Morolica, cuyos centros están ubicados en las escuelas de Comalí, Araditos y Mezcales.

Se autorizo al señor Jorge Alberto Morales como enlace de la Cooperativa Sanmarqueña con la Directiva de la Asociación Casa La Francia su colaboración será ad-honoren en la ejecución del proyecto para poder dar inicio con los talleres técnicos respecto al Convenio de Colaboración y Alianza entre la Cooperativa Sanmarqueña y la Asociación Casa La Francia con el Proyecto Técnico INFOTEC e INFOP.

Instituto 5 de noviembre, Teupasenti, el Paraiso, cambio del techo y sistema electrico de una aula.

Donación del equipo de cómputo, en total (11) computadoras ligeramente usadas a los alumnos de la carrera de Bachillerato en Cooperativismo del Instituto Departamental Lempira.

Instituto Departamental el Paraiso, Yuscaran, pago de transporte viaje a Santa Barbara de alumnos para su participacion en las olimpiadas de matematicas.

Donación a la Dirección Municipal de San Marcos de Colón la Cantidad de treinta (30) platos de comida para los directores de las Redes Educativas de San Marcos de Colón y Duyure.

Instituto Armando Martinez, El Paraiso, pago de transporte al cuadro de danzas para asistir al festival regional folklórico.

Pago de las becas del año 2024, a los afiliados beneficiados de Cooperativa Sanmarqueña, correspondientes a 48 niños del nivel Primario, 20 alumnos del nivel Secundario y 9 alumnos del nivel Universitario, siendo 77 alumnos beneficiados, con un costo total de Ciento Setenta Mil Lempiras Exactos (L 170,000.00)

Pago de Beca Estudiantil de Quientos Lempiras con 00/100 (L.500.00) mensual a los 24 estudiantes de la carrera de Cooperativismo del Instituto Lempira con un costo total de Ciento Ocho Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L.108,000.00).

Compra de doscientas (200) canastas familiares, pasteles, con un monto de inversión total de Ciento Veinte Mil Lempiras con 00/100Exactos (L.120,000.00) donadas a centros educativos en todas nuestras oficinas filiales para la Celebración día de la Madre

Compra de piñatas, dulces y pasteles obsequiados a diferentes centros educativos de la Secretaría de Educación para la celebración del Día del Niño Hondureño 2024. El costo de la inversión es de Ciento Cincuenta y Tres Mil Novecientos Ochenta y Cinco Lempiras con 00/100 Exactos (L.153,985.00) en todas las oficinas filiales.

Compra de Almuerzos para los directores municipales de Comayagua para planificacion anual, realizada en la ciudad de Comayagua.

Ayuda económica de Seis Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L 6,000.00), a la Dirección Municipal de Educación de San Marcos de Colón, para la compra de dos (2) llantas 225/70/R16, las que serán utilizadas para el vehículo asignado a esta Dirección Municipal.

Ayuda económica de Diez Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L 10,000.00) a la Escuela 4 de Julio de la Comunidad de La Barranquilla, municipio de San Marcos de Colón, para la construcción de la puerta de acceso principal del salón de clases que se encuentra en proceso de construcción.

Salud

Se realizó el Proyecto Prevención y Educación Integral de Salud Cooperativa Sanmarqueña, con el Doctor Yefrin Maradiaga y su Equipo de Médicos, se desarrollaron Conferencias de Prevención y Educación Integral en Salud para afiliados y público en general, sobre enfermedades crónicas diabetes, hipertensión arterial, obesidad, cáncer, cuidados odontológicos, nutrición en general, salud mental y como complemento asistencia medica y farmacia, se dieron 7,650 atenciones medicas en 17 especialidades, rayos X, ultrasonidos, exámenes de la vista, electrocardiogramas, rehabilitación, citologías, ginecología, pediatría, geriatría, nutrición, odontología, medicina general e interna y medicamentos gratis. se atendieron personas de San Marcos de Colon, Duyure, El Corpus, Concepción de María, Marcovia, Apacilagua, Morolica y Choluteca.

Se aprobó para el año 2024, la cantidad de 60 frascos de Insulina (Insulex N), mensualmente al CLUB DE DIABETICOS, de San Marcos de Colón, Con un costo de Doscientos Ochenta Lempiras con 00/100 Exactos (Lps.280.00) cada frasco, con un costo anual de Doscientos un Mil Seiscientos Lempiras Exactos (L 201,600.00).

Se realizaron dos Brigadas de exámenes de Laboratorio patrocinada por Equidad, Compañía de Seguros donde se atendieron 200 pacientes donde se realización diferentes exámenes de ácido úrico, colesterol total, colesterol HDL, Colesterol LDL, triglicéridos, y glucosa.

Proyecto de Salud MAMBOCAURE San Marcos de Colón - Duyure, Quince Mil Quinientos Lempiras con 00/100 Exactos (L 15,000.00), para pago de citologías con la cual se ve beneficiada una población de 11,985 mujeres en edad fértil.

Ayudas Económicas Individuales:

Ramón Abelardo Padilla, Un Mil Lempiras con 00/100 Exactos (Lps.1,000.00) mensuales, durante el año 2024 para la compra de medicamentos.

Erminda Prudencia Espinal Vásquez, Un Mil Lempiras con 00/100 Exactos (Lps.1,000.00) mensual, durante el año 2024 para la compra de medicamentos.

Ana Josefá Carrasco Sandoval, Un mil Lempiras con 00/100 Exactos (Lps.1000.00) mensuales, durante el año 2024, seguimiento médico, tratamiento de Yodoterapia.

José Santos Lagos, Un Mil Lempiras con 00/100 Exactos (Lps.1,000.00) mensual, durante el año 2024 para cubrir gastos de transporte, medicamentos y alimentación. Viaja al Hospital General del Sur a realizarse Diálisis.

Niña Arlin Pamela Zelaya Corrales, Un Mil Lempiras con 00/100 Exactos (Lps.1,000.00) mensuales, durante el año 2024 quien padece de la enfermedad Síndrome Nefrótico, gastos para viajar al Hospital María de Especialidades Pediátricas a consulta y adquirir sus medicamentos.

Lourdes del Carmen Maradiaga Ramos, Un Mil Lempiras con 00/100 Exactos (Lps.1,000.00) mensuales, durante el año 2024 para la compra de medicamentos.

Niña Kimberly Nicolle García Castro, Un Mil Lempiras con 00/100 Exactos (Lps.1,000.00) Mensual, durante el año 2024, Gastos de transporte para asistir a la Escuela para Ciegos Enrique Elissalde, ubicada en la Ciudad de Choluteca a recibir tutorías de forma presencial para apoyarla en aprender lectoescritura Braille, además viaja hasta San Marcos de Colón a recibir sus clases diarias en el Instituto Polivalente Lempira,

Jesús Manuel Zambrano Ramírez, Un Mil Lempiras con 00/100 Exactos (Lps.1,000.00) mensual, durante el año 2024 para cubrir gastos en la compra de medicamentos.

Niña Génesis Elizabeth López Sánchez, Quinientos Lempiras con 00/100 Exactos (L.500.00) mensual durante el año 2024, para gastos de viaje a Tegucigalpa a visitas medicas.

Niño Cristhian Enrique Moncada Linarez, Cinco Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L.5,000.00) para gastos de cirugía para extirpar un tumor localizado en la cabeza.

Jorge Fernando Castillo Díaz, Diez Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L.10,000.00) como apoyo económico para realizarse cirugía de emergencia.

José Vicente Corrales, compra del medicamento por tres (3) meses, junio, julio y agosto del año 2024 costo total de Tres Mil Ciento Sesenta y Ocho Lempiras con 00/100 Exactos (L 3,168.00).

Niño Camilo Franshresco Martínez Ordoñez, Cinco Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L 5,000.00) quien se someterá a una cuarta cirugía de cierre de colostomía en el hospital Mario Catarino Rivas en San Pedro Sula.

Niña Milagro Isabel Hernández Betancourth, Un Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L 1,000.00) mensuales, para comprar medicamentos ,quien nació con síndrome de Down y rasgos de autista.

Otras Áreas (Comunidad y Medio Ambiente)

Se firmó el Convenio de Colaboración y Alianza entre Cooperativa Sanmarqueña y la Asociación para el Desarrollo Educativo, Científico y Tecnológico de San Marcos de Colón (Asociación Casa La Francia ACF) para el desarrollo de diferentes talleres impartidos por INFOP.

Se realizó la Feria de Emprendedurismo, con el objetivo de apoyar a los Emprendedores y dar a conocer los productos elaborados por Productores de la zona, en el Marco de la Feria Patronal de San Marcos de Colón.

Compra de 1000 árboles, para obsequiarlos a Cooperativistas y público en general en conmemoración al Día del Árbol, con el objetivo de realizar campaña de reforestación para el municipio de San Marcos de Colón y alrededores.

Proyecto de Salud "Mambocare" de San Marcos de Colón – Duyure, Once Mil Cuatrocientos Lempiras con 00/100 Exactos (L.11,400.00) para la compra de insecticida a ser utilizado en el control del vector transmisor del Dengue.

Parroquia San Marcos Evangelista, Un Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L 1,000.00) mensual, durante el año 2024 pago de la transmisión de la misa por Canal 16 todos los domingos del año.

Junta Directiva del comité de Festejos FERISAMC 2024 de San Marcos de Colón, Nueve Mil Quinientos Lempiras con 00/100 Exactos (L.9,500.00) como patrocinio en la presentación del Grupo Folclórico CHOLOLTECAH, como proyección cultural de Cooperativa Sanmarqueña ante el marco del desarrollo de la feria patronal.

Fundación Hondureña para el Niño con Cáncer, Diez Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L.10,000.00) como apoyo a la Mega Colecta 2024.

Aldeas SOS. Doce Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L.12,000.00) como contribución económica de Cooperativa Sanmarqueña.

Fundación TELETON, Diez Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L.10,000.00) como contribución económica de Cooperativa Sanmarqueña.

Miembros del Mercado de Emprendedores, Tres Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L.3,000.00) patrocinio de Cooperativa Sanmarqueña en la premiación del Primer Lugar en el concurso de música de cuerda.

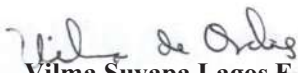
Liga de Baloncesto Sanmarqueña (LIBASAM), Tres Mil Lempiras con 00/100 Exactos (L.3,000.00) aporte económico para la pintura de la cancha donde se practica este deporte, la cual está ubicada en el gimnasio municipal.

Academia de Baloncesto EAGLES de Choluteca, Cinco Mil Lempiras Exactos (L.5.000.00) como apoyo económico para sufragar gastos de: Inscripción, Arbitraje, Alimentación, Transporte Hospedaje entre otras.

Parroquia San Marcos Evangelista, Tres Mil Lempiras con 00/100 Exactos, patrocinio del Primer Lugar del II Festival de la Canción Mariana. Choluteca

Nuestro agradecimiento a Dios y a todos ustedes, pedimos como órganos responsables en la administración y en la toma de decisiones, nos dé siempre la sabiduría y el entendimiento necesario para seguir fortaleciendo esta sólida y sana Institución, en beneficio de todos los Cooperativistas y de la comunidad en general.

Bendiciones,


Vilma Suyapa Lagos E.

Presidente.




Xiomara Sagrario Betancourth.

Secretaria.



Informe Integral de Riesgos

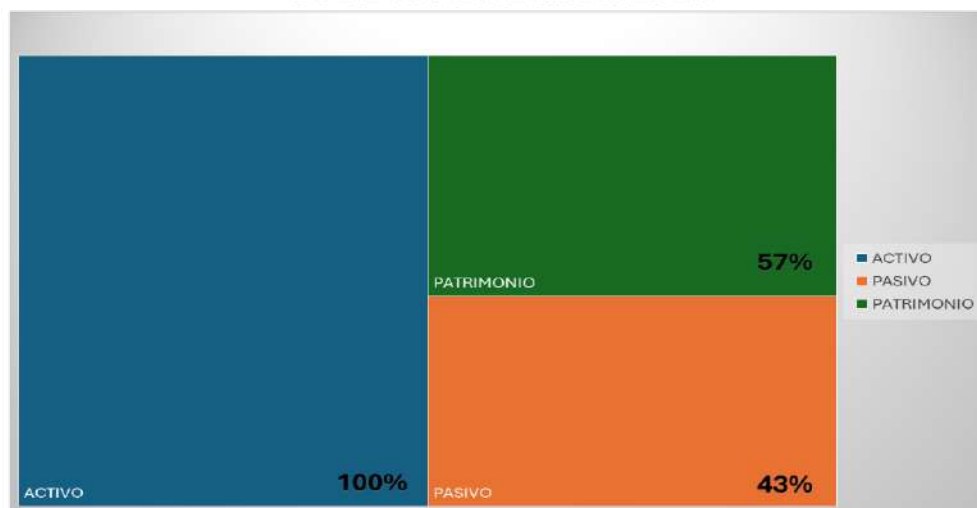
El departamento de Riesgos de Cooperativa Sanmarqueña Limitada presenta las gestiones que en materia de riesgos se han desarrollado durante el Año 2024, con el objetivo de tener una visión más amplia de la situación de esta institución financiera respecto a su calidad de activos, rentabilidad y sostenibilidad frente a los diferentes riesgos que por la actividad financiera y operativa están presentes. Esto conlleva a nuevos retos y en establecer mayores controles para mitigar los riesgos inherentes a las operaciones desarrolladas

La Gestión Integral de Riesgos es asumida por la Junta Directiva y desarrollada a través de la Gerencia General y el departamento de Riesgos de la cooperativa; y comprende la identificación, medición, monitoreo y mitigación de riesgo, y está centrada la creación de cultura de gestión de riesgos con el propósito de que el empleado se empodere de su puesto de trabajo y administre durante el año 2024.

Se dan a conocer los principales riesgos:

I. COMPOSICIÓN DEL BALANCE

COMPOSICIÓN DEL BALANCE 31 DE DICIEMBRE DE 2024



La cooperativa al cierre del 31 de diciembre de 2024 muestra que su activo se encuentra financiado con un 47% de Pasivo y un 53% de Patrimonio, lo que sugiere una estructura de capital equilibrada, con un endeudamiento relativamente moderado

II. RIESGO DE CRÉDITO

A. MOROSIDAD

El principal riesgo de crédito para la Cooperativa proviene del incumplimiento de pago por parte de sus afiliados. A medida que la cartera de préstamos se expande, aumenta también la probabilidad de no recuperación. No obstante, la Cooperativa ha adoptado medidas prudentes para el otorgamiento de créditos, mejorando tanto las condiciones de concesión como las de cobro. Asimismo, ha reorientado su estrategia hacia créditos con deducción por planilla y hacia sectores de menor riesgo, con el objetivo de fortalecer su gestión y reducir la exposición crediticia. Al cierre del período 2024, la Cooperativa muestra el indicador más bajo (3.81%)



B. CONCENTRACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS POR DESTINO

Las Normas para la Clasificación de la Cartera Crediticia establecen que la cooperativa debe organizar su cartera de créditos de acuerdo con las actividades económicas a las que presta servicio y con la fuente de pago de sus afiliados. Por ello, la cooperativa clasifica y consolida sus créditos de la siguiente manera:

GARANTÍA	No. OPERACIONES	I	II	III	IV	V	VI	SALDO	%
AGROPECUARIO	455	L 58,182,994.04	L 2,478,034.21	L 1,243,376.85	L 44,958.00	L 1,216,081.40	L	L 63,145,444.50	5.97%
COMERCIAL	512	L 69,417,656.17	L 739,313.58	L 656,955.83	L	L 1,583,689.52	L	L 71,397,615.10	6.75%
CONSUMO	7646	L 799,884,606.07	L 4,238,577.18	L 2,541,630.18	L 2,268,873.96	L 8,792,482.57	L	L 817,728,170.06	77.35%
MICROCRÉDITO	131	L 8,429,622.85	L 151,941.00	L 222,787.86	L 22,282.00	L 611,412.01	L	L 7,608,008.21	0.73%
VIVIENDA	285	L 92,847,992.04	L 198,929.15	L 135,852.88	L 1,156,301.37	L 1,844,020.15	L 918,451.62	L 97,201,547.21	9.19%
TOTAL	9009	L 1,026,736,870.97	L 8,172,795.12	L 4,890,583.39	L 3,492,395.33	L 13,047,686.65	L 918,451.62	L 1,057,168,783.08	100.00%
PORCENTAJE		97.12%	0.77%	0.45%	0.33%	1.23%	0.09%	100.00%	

La cartera de consumo representa el 77.35% de la cartera total e incluye créditos personales y para vivienda con garantías no hipotecarias. De este segmento, el 80% se otorga mediante deducción por planilla, lo que incrementa su concentración. Por otro lado, la cartera de vivienda con garantía hipotecaria equivale al 9.19% de la cartera total, seguida por la cartera agropecuaria con un 6.75%, los pequeños deudores comerciales con un 5.97% y el microcrédito con un 0.73%.

Para asegurar un crecimiento sostenible y equilibrado, es esencial avanzar hacia una mayor diversificación de la cartera. Sectores como vivienda, comercio, agropecuario y microcréditos presentan oportunidades clave para fomentar el desarrollo económico de los afiliados y sus comunidades, además de contribuir a la generación de empleo. La diversificación no solo fortalece la economía local y el bienestar social, sino que también reduce la dependencia de un único segmento crediticio, mitiga riesgos y refuerza la estabilidad financiera a largo plazo. En cuanto a la gestión del riesgo crediticio, el panorama es alentador: el 97.12% de los afiliados se encuentra

en la Categoría I, con una morosidad de hasta 90 días, conforme a los lineamientos de CONSUCCOOP en su Clasificación de Cartera. Este indicador refleja una buena salud crediticia, aunque es fundamental mantener y fortalecer una gestión proactiva para conservar estos niveles favorables. Esto indica un cierre de morosidad del 2.88%

La cooperativa mantiene una visión clara hacia el fortalecimiento de su posición financiera y su impacto social. Al equilibrar el éxito en créditos de consumo con una estrategia de diversificación y una gestión de riesgos eficiente, no solo garantizará su estabilidad operativa, sino que también impulsará el desarrollo económico y social de sus afiliados y comunidades

C. RESERVAS PARA CRÉDITOS DE DUDOSO RECAUDO

Al 31 de diciembre de 2024, la cartera de créditos cuenta con una cobertura adecuada en relación con la provisión constituida, conforme a la Norma para la Evaluación y Clasificación de la Cartera Crediticia y los Indicadores Financieros para las Cooperativas de Ahorro y Crédito. Se registra un nivel de reservas del 138.23%, superando los requerimientos y garantizando una suficiencia óptima.

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada
 RESUMEN DE RESERVAS PARA LA CARTERA DE CREDITOS
 INFORMACION CORRESPONDIENTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

RESUMEN (SALDOS)	TOTAL DISEÑOS PARÁMETROS ACTUALES
Provisión Requerida	16,484,064.01
Provisión Constituida	22,785,523.85
Morosidad en Lps.	30,431,912.11
Cartera Total	1,057,168,783.08
Indicador 2.1	138.23%
Indicador 2.2	2.88%
DIFERENCIA	6,301,459.84
	Suficiencia

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada
 RESUMEN DE RESERVAS PARA LA CARTERA DE INTERESES
 INFORMACION CORRESPONDIENTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

RESUMEN (SALDOS)	TOTAL DISEÑOS PARÁMETROS ACTUALES
Provisión Requerida	1,553,836.34
Provisión Constituida	2,557,177.50
Indicador	164.57%
DIFERENCIA	1,003,341.16
	Suficiencia

D. CONCENTRACIÓN CREDITICIA POR DEUDOR AFILIADO Y GRUPO FAMILIAR

La concentración crediticia por grupo familiar se mide en comparación al patrimonio que posee la cooperativa. La concentración de créditos otorgados a un deudor afiliado es del 0.57% de igual forma la concentración por grupo familiar es del 0.82%. Ambos indicadores con una calificación aceptable para la cooperativa, respecto al patrimonio.

Límite de préstamos otorgados a un Deudor Afiliado

Indicador	Parámetro	Resultado	Calificación	Riesgo
Límite de préstamos otorgados a un Deudor Afiliado	5.00%	0.57%	A	Bajo

Límite de préstamos otorgados a un grupo familiar

Indicador	Parámetro	Resultado	Calificación	Riesgo
Concentración crediticia por grupo familiar del deudor afiliado	7.50%	0.82%	A	Bajo

III. RIESGO DE LIQUIDEZ

El riesgo de liquidez se refiere a la posibilidad de que la Cooperativa no pueda cumplir con sus obligaciones contractuales en términos de monto, moneda, plazo o una combinación de estos factores. Este riesgo persiste incluso en condiciones de mercado favorables, ya que existe la posibilidad de un deterioro tanto a nivel sistémico como específico.

Para su gestión, se implementan las siguientes medidas:

- Monitoreo de la cobertura del Fondo de Estabilización Cooperativa (FEC).
- Medición diaria de la posición de liquidez.
- Análisis de calce de plazos en moneda nacional y extranjera.

IV. RIESGO ESTRATÉGICO

La cooperativa ha demostrado una gestión efectiva del riesgo estratégico a través de una serie de prácticas clave:

- **Planificación Estratégica Activa:** La cooperativa no solo toma decisiones en el momento, sino que participa activamente en la planificación estratégica. Esto incluye la definición de metas a largo plazo y la evaluación constante de los indicadores financieros y de gestión, que permiten hacer ajustes cuando sea necesario para seguir en el camino correcto.
- **Análisis de Tasas de Interés:** Parte de la gestión del riesgo estratégico incluye el análisis de factores que puedan afectar el comportamiento financiero de la cooperativa, como las tasas de interés. Estos análisis son clave para tomar decisiones sobre cómo ajustar la estrategia para mantener la competitividad.
- **Relación Cercana con los Afiliados:** Un componente fundamental en la gestión del riesgo estratégico es mantener una relación estrecha con los afiliados. La cooperativa no solo responde a sus consultas, dudas y sugerencias, sino que se involucra activamente en comprender sus necesidades y expectativas. Esto ayuda a adaptar la estrategia y asegurar que la cooperativa se mantenga alineada con los intereses de sus miembros.

V. RIESGO OPERATIVO

El riesgo operativo se refiere a la probabilidad de sufrir pérdidas financieras debido a deficiencias o fallas en varios aspectos fundamentales dentro de la cooperativa. Estas pérdidas pueden surgir por problemas en procesos

internos, en el personal (como errores humanos o falta de capacitación), en los sistemas internos y la tecnología, o como resultado de eventos externos imprevistos.

A. RECURSO HUMANO

Estrategias Adoptadas:

<p>Inducción General para Directivos y Empleados: Se ha establecido un programa de inducción integral para directivos y empleados, donde se abordan temas cruciales como la gestión de riesgos, procesos internos, normas tecnológicas, transparencia, auditoría, indicadores financieros y liquidez. Esto garantiza que todos los colaboradores estén bien informados y alineados con los objetivos y procedimientos de la cooperativa, reduciendo el riesgo de errores o malas prácticas.</p>
<p>Capacitación del Personal: La cooperativa también ofrece capacitación continua a su personal, orientada a temas específicos relacionados con su área de trabajo. Este enfoque asegura que los empleados no solo comprendan sus responsabilidades, sino que también cuenten con las habilidades necesarias para enfrentarse a posibles riesgos operativos en sus respectivas funciones.</p>
<p>Cámaras de Seguridad para Protección: Se ha instalado un sistema de cámaras de seguridad en las instalaciones de la cooperativa. Esto no solo ayuda a prevenir incidentes relacionados con la seguridad física de los empleados, sino que también puede contribuir a identificar rápidamente cualquier actividad sospechosa que pueda poner en riesgo la integridad de la cooperativa.</p>
<p>Personal de Vigilancia con Indumentaria Adecuada: La cooperativa ha asegurado que el personal de vigilancia cuente con indumentaria adecuada y en buen estado. Este detalle garantiza que el personal de seguridad esté preparado para realizar su trabajo de manera eficiente, con el equipo necesario para proteger las instalaciones y a las personas dentro de la cooperativa.</p>
<p>Uniformes e Identificación para el Personal: El personal de la cooperativa, especialmente el que interactúa directamente con los afiliados, está debidamente uniformado y con identificación. Esto no solo mejora la seguridad, sino que también facilita la identificación rápida de los empleados, lo que puede ayudar en la prevención de fraudes o confusiones en el entorno laboral.</p>

En resumen, la cooperativa está adoptando un enfoque integral y proactivo para gestionar el riesgo operativo al cierre del período 2024. Al centrarse en la capacitación constante, la protección de los empleados y la optimización de los procesos internos está fortaleciendo su infraestructura humana y operativa para mitigar posibles riesgos que puedan surgir debido a fallos en las personas, la tecnología o los procesos internos.

B. SISTEMAS

El área de riesgos es parte del Comité de Tecnología, mismo que sostiene reuniones para informar los avances en esta materia.

Actualmente el área de Tecnología se encuentra realizando las adecuaciones conforme a las Normas de Tecnología de Información para Cooperativas, remitiendo informes mensuales

Indicador	Descripción
Nivel de disponibilidad del sistema para procesos críticos	99% de disponibilidad, garantizando que los procesos más importantes se ejecuten de manera continua y sin interrupciones.
Tiempo de solución de requerimientos	Reducción del 10% en el tiempo de respuesta a los requerimientos, mejorando la eficiencia en la atención a las necesidades del personal y afiliados.
Seguridad de la información	La seguridad de la información es esencial para: Protección de datos sensibles, prevención de fraudes, cumplimiento normativo, confianza de los afiliados y de terceros y el aseguramiento de la continuidad del negocio.
Core Financiero SISALI	Continuidad en la respuesta a los requerimientos del Core Financiero a través del sistema de tickets Help Desk Sanmarqueña.

C. PROCESOS

El área de procesos y calidad es un apoyo fundamental para toda la gestión institucional, desarrolla, documenta, ejecuta y da seguimiento a los procesos de la cooperativa. La actualización de los procesos se realiza de forma periódica.

D. FACTORES EXTERNOS

Aunque actualmente no se ha registrado ningún impacto significativo debido a factores externos, existen varias áreas de riesgo que requieren monitoreo continuo:

1. **Competencia y Mercado:** La llegada de nuevos competidores con servicios más avanzados, o los cambios en la competencia y las condiciones del mercado, pueden afectar la posición competitiva de la cooperativa. Esto podría impactar su capacidad para generar ingresos. Para mitigar este riesgo, es fundamental que la cooperativa crezca de manera alineada con su **apetito de riesgo**, asegurando que su expansión esté respaldada por una estrategia financiera sólida.
2. **Riesgos Ambientales y Sociales:** Las políticas de la cooperativa están centradas en la sostenibilidad ambiental. Se ha implementado una estrategia para crear productos que no perjudiquen el medio ambiente, ayudando a la cooperativa a alinearse con las expectativas sociales y a cumplir con las normativas ambientales vigentes.
3. **Tendencias del Mercado Financiero:** Las fluctuaciones en las tasas de interés, junto con la volatilidad del mercado financiero, pueden influir en los costos de financiamiento y los rendimientos de las inversiones. Estos cambios tienen el potencial de impactar la estabilidad financiera de la cooperativa, por lo que se requiere un monitoreo constante y una gestión adecuada para adaptarse a las condiciones cambiantes.

VI. RIESGO DE REPUTACIÓN

El riesgo reputacional se refiere a la posibilidad de que la cooperativa sufra pérdidas debido a una percepción negativa del público sobre sus servicios, ya sea justificada o no. Esta percepción puede dañar la imagen de la cooperativa entre sus afiliados, lo que podría traducirse en una disminución de ingresos, depósitos y aportaciones. Además, es importante reconocer que una mala gestión en otros aspectos puede afectar también la reputación de la cooperativa.

Estrategias de Gestión del Riesgo Reputacional:

La cooperativa ha implementado diversas estrategias proactivas para manejar este riesgo, entre las que se incluyen:

- **Generación de contenido informativo** sobre las actividades y servicios de la cooperativa, lo que ayuda a mantener a los afiliados informados y a promover una imagen positiva.
- **Atención al Usuario Cooperativista:** Un área dedicada a resolver consultas, quejas y reclamos de los afiliados de manera eficiente y respetuosa, mostrando un compromiso con la satisfacción del cliente.

Estas iniciativas buscan fortalecer la reputación de la cooperativa, a través de una comunicación transparente de sus acciones y servicios, así como un canal directo para resolver inquietudes. Una adecuada gestión del riesgo reputacional es esencial para mantener la confianza de los afiliados y preservar una imagen positiva en la comunidad.

CALIFICACIÓN DE RIESGOS

COOPERATIVA SANMARQUEÑA LIMITADA



A nivel de riesgos, se califica la Cooperativa como "A", demostrando una **sólida capacidad financiera y operativa**, con un **bajo nivel de riesgo crediticio y alta solvencia**.

- ✓ **Solidez financiera:** Buena capitalización y cumplimiento de reservas.
- ✓ **Gestión eficiente:** Administración adecuada de riesgos y cumplimiento normativo.
- ✓ **Liquidez estable:** Capacidad para cubrir obligaciones a corto y largo plazo.
- ✓ **Baja morosidad:** Cartera crediticia bien gestionada y baja proporción de créditos en mora.
- ✓ **Buen gobierno corporativo:** Transparencia y buenas prácticas de gestión

DEPARTAMENTO DE RIESGOS

Informe del Comité de Educación, Genero y Juventud

El Comité de Educación, Genero y Juventud de Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada presenta a esta Magna Asamblea el Informe correspondiente al año 2024.

El propósito de este documento es informarles sobre las actividades realizadas por estos comités durante el año 2024, agradeciendo el apoyo de Junta Directiva, Junta de Vigilancia Gerencia General, Gerentes de filiales, empleados y miembros ad honorem integrantes de los comités.

A continuación, se da a conocer las actividades desarrolladas:

Capacitaciones
Capacitación Programa Nivel Básico de Cooperativismo, impartido por la Confederación Hondureña de Cooperativas (CHC) que incluye los siguientes siete (7) módulos: 1.- Cooperativismo Básico. 2.- Legislación Cooperativista. 3.- Funciones de los Cuerpos Directivos. 4.- Administración de Asambleas. 5.- Gobernabilidad Cooperativa. 6.- Incidencia Política. 7.- Liderazgo Cooperativo, a los afiliados del departamento de Choluteca que se inscribieron y cumplieron con los requisitos.
Capacitación: "Programa Integral de Emprendimiento" impartido por el Lic. Ricardo Villafranca y Sr. Tatsuya Yamaguchi representantes del Proyecto EDIFICA de la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA), Se impartieron de a los alumnos de último año de Bachillerato en Contaduría y Finanzas del Instituto Bautista Buen Samaritano y alumnas del Curso de Corte y Confección, a los alumnos de decimo, onceavo y doceavo grado de Bachillerato en Contaduría y Finanzas (Jornada Nocturna) del Instituto Lempira y los alumnos del Curso de Carpintería
Curso de Corte y Confección, Curso de Ebanistería Básica, Curso de Electricista Instalador Residencial, Convenio de Colaboración y Alianza entre Cooperativa Sanmarqueña y la Asociación para el Desarrollo Educativo, Científico y Tecnológico de San Marcos de Colon (Asociación Casa La Francia ACF) para el desarrollo de diferentes talleres impartidos por INFOP.
Capacitación a delegados (as) de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada, sobre el Buen El Buen Gobierno Cooperativo basado en la Ley de Cooperativas de Honduras y su Reglamento, atribuciones de la Junta Directiva, de la Junta de Vigilancia y de la Gerencia.
Capacitación Programa Nivel Básico de Cooperativismo, impartido por la Confederación Hondureña de Cooperativas (CHC) que incluye los siguientes siete (7) módulos: 1.- Cooperativismo Básico. 2.- Legislación Cooperativista. 3.- Funciones de los Cuerpos Directivos. 4.- Administración de Asambleas. 5.- Gobernabilidad Cooperativa. 6.- Incidencia Política. 7.- Liderazgo Cooperativo, a los afiliados del departamento de Francisco Morazan, Comayagua y el Paraíso que se inscribieron y cumplieron con los requisitos.
Capacitación impartida al cuerpo de delegados (as) electos en las Asambleas Sectoriales a nivel nacional en el mes de Enero del presente año, en cumplimiento a La Normativa de Lavado de Activo. La temática a desarrollarse es: Marco Legal Vigente, Responsabilidad de los cuerpos Directivos y Funcionarios, Recientes reformas aprobadas por el Congreso Nacional a la Ley de Lavado de Activos y Código Penal, Socialización del Proyecto de Normativa de Lavado de Activos para Cooperativas de Ahorro y Crédito y Aplicación de las Multas y Sanciones en materia de Lavado de Activos para CAC' S.
Conferencia "Formando Lideres Cooperativistas" impartido por personal especializado de CHC (Confederación Hondureña de Cooperativas) a los alumnos de I, II Y III año de la carrera de Cooperativismo del Instituto Departamental Lempira, alumnos de último año de Bachillerato en Ciencias y Humanidades del Instituto Santa Teresita y alumnos de III año de Bachillerato en Contaduría y Finanzas del Instituto Bautista El Buen Samaritano.

Charla de Educación Financiera a los alumnos becados por Cooperativa Sanmarqueña y padres de familia.
Capacitación "Servicio al Cliente a los alumnos de último año del Instituto José Ángel Cáceres del municipio de Duyure.
Taller "Ahorro y Plan Financiero " y el Buen Uso del Crédito a los alumnos de III y IV año de la Carrera de Admón. de Empresas del CURLP-UNAH. Choluteca
Taller "El Club del Ahorro" a los alumnos de La Escuela Republica de Honduras de la aldea La Fraternidad, alumnos de sexto grado del CEB Virgilio Gunera de la Aldea de Comali, alumnos del CEB Norberto Guillen de San Francisco
Taller "Ahorro y Plan Financiero" a los alumnos de Bachillerato en Contaduría y Finanzas del Instituto Bautista Buen Samaritano, alumnos de Séptimo, octavo y noveno de la Academia Lázaro,
Charla de "Educación Financiera" a los alumnos del Inst. José Cecilio del Valle, alumnos del Inst. Técnico Vocacional del Sur, alumnos del Instituto Intae Sur y Escuela Normal Bilingüe del Sur de la ciudad de Choluteca.
Asistencia III Encuentro Nacional de la Juventud Cooperativista, organizado por el Consejo Nacional de la Juventud Cooperativista (CONAJOVEN).
Asistencia Encuentro Nacional de Comités de Genero, organizado por FACACH.
capacitación "Programa Integral de Emprendimiento" Impartido por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) a los alumnos del Curso de Electricidad, curso de Soldadura y a los alumnos practicantes del Instituto Lempira que estaban desarrollando la Práctica Profesional Supervisad.
Charla " Filosofía Cooperativista y el Taller Ahorro y Plan Financiero "a los alumnos del CEB Francisco Morazán, alumnos de quinto y sexto grado de la Escuela Ramon Rosa.
Conferencia Motivacional ¡Cuando te dicen que no! presentada por el conferencista Rely Yosimar Maradiaga, dirigida a todos los alumnos de los diferentes centros educativos de la zona.

Finalmente, nuestro agradecimiento a cada uno de ustedes hermanos asambleístas por el interés mostrado por nuestra amada cooperativa.

Dios les bendiga.

Informe Comité de Crédito y Morosidad

El Comité de Crédito y Morosidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña Limitada, saluda muy cordialmente a todos los cooperativistas, en forma especial a los presentes en esta magna Asamblea.

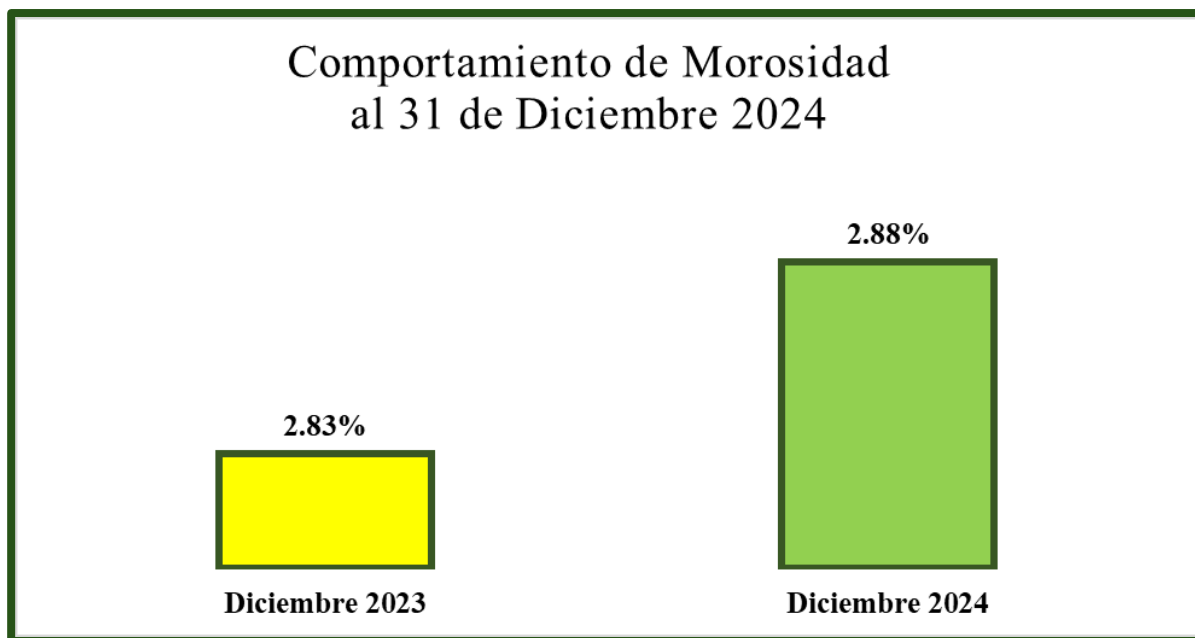
El Comité de crédito aprobó 8,972 solicitudes de préstamos durante el periodo 2024 a los afiliados de las diferentes oficinas, en algunas ocasiones reviso, analisis y denegó dejando en suspenso solicitudes de préstamo por no cumplir con los requisitos establecidos en las políticas de la Cooperativa.

Prestamos Aprobados 2024

Destinos	No. de	Montos		%
	Prestamos		Aprobados	
Agricultura	369	L	38,849,479.32	5.34%
Comercio	418	L	51,679,470.00	7.10%
Vivienda	60	L	31,748,000.00	4.36%
Consumo	8,030	L	591,173,573.00	81.24%
Microcrédito	83	L	6,238,750.00	0.86%
Banhprovi Vivienda	3	L	3,525,000.00	0.48%
Banhprovi Seguridad Alimentaria	9	L	4,490,000.00	0.62%
Total	8972	L	727,704,272.32	100.00%

La gestión de recuperación se realiza mediante entrega de notas de cobro, llamadas, telefónicas mensajería, visitas personales, le solicitamos a nuestro afiliado si en alguna ocasión tiene problemas para pagar la cuota correspondiente se acerque a nuestras oficinas o se comunique con su oficial de créditos quien gustosamente le asesorara para juntos buscar la solución a su problema.

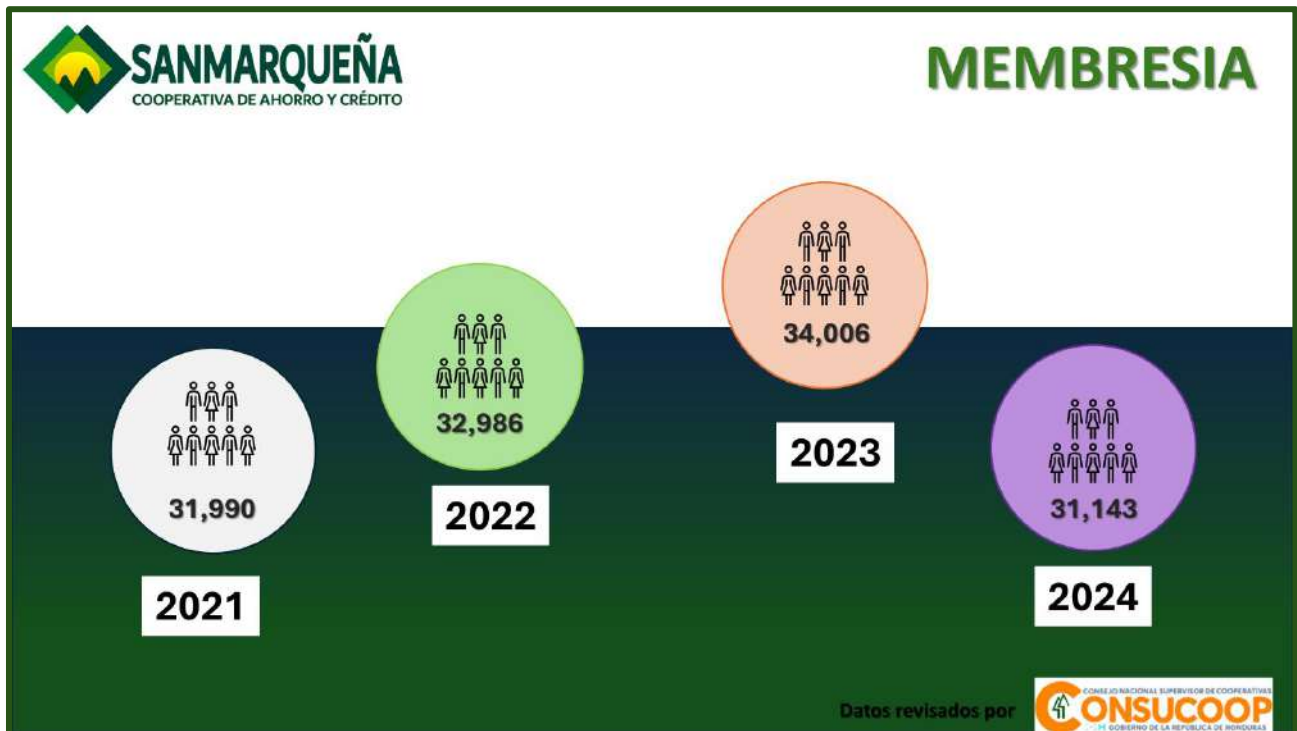
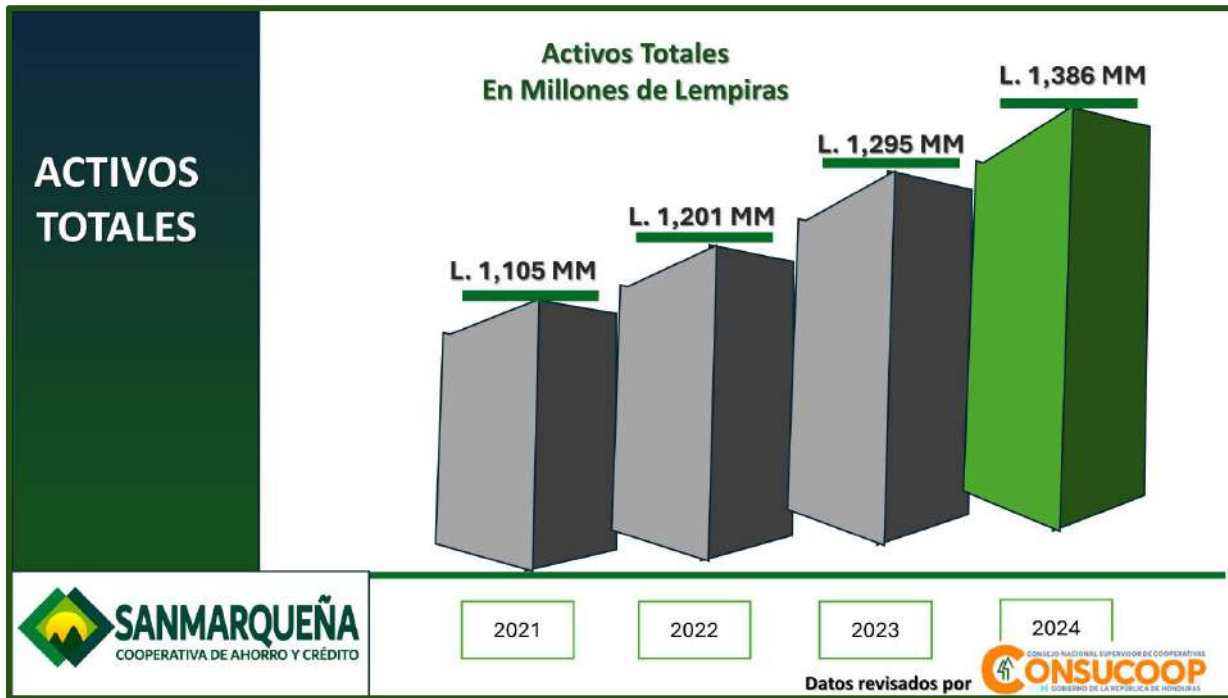
Una de las arduas tareas de la Cooperativa es mantener bajos los índices de morosidad, en esta ocasión agradecemos a nuestros afiliados ya que por sus pagos puntuales nos permite mantener un bajo índice de mora.

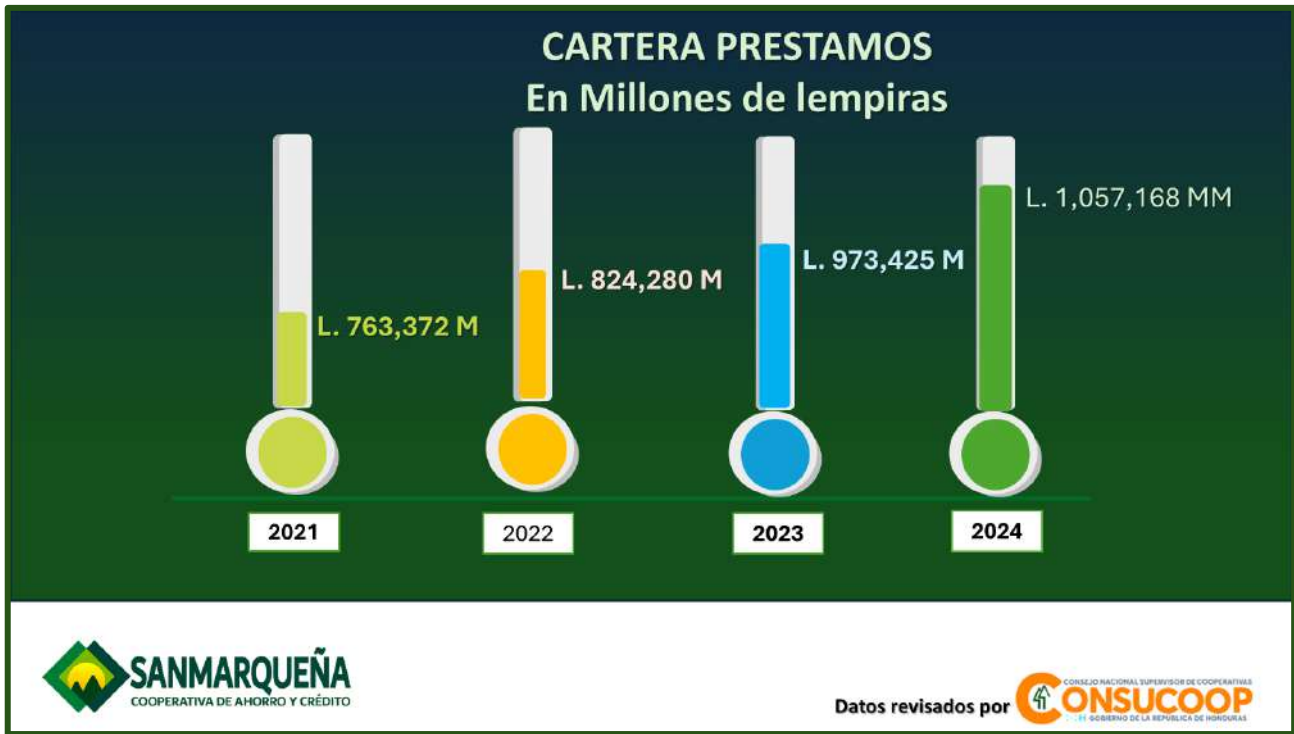


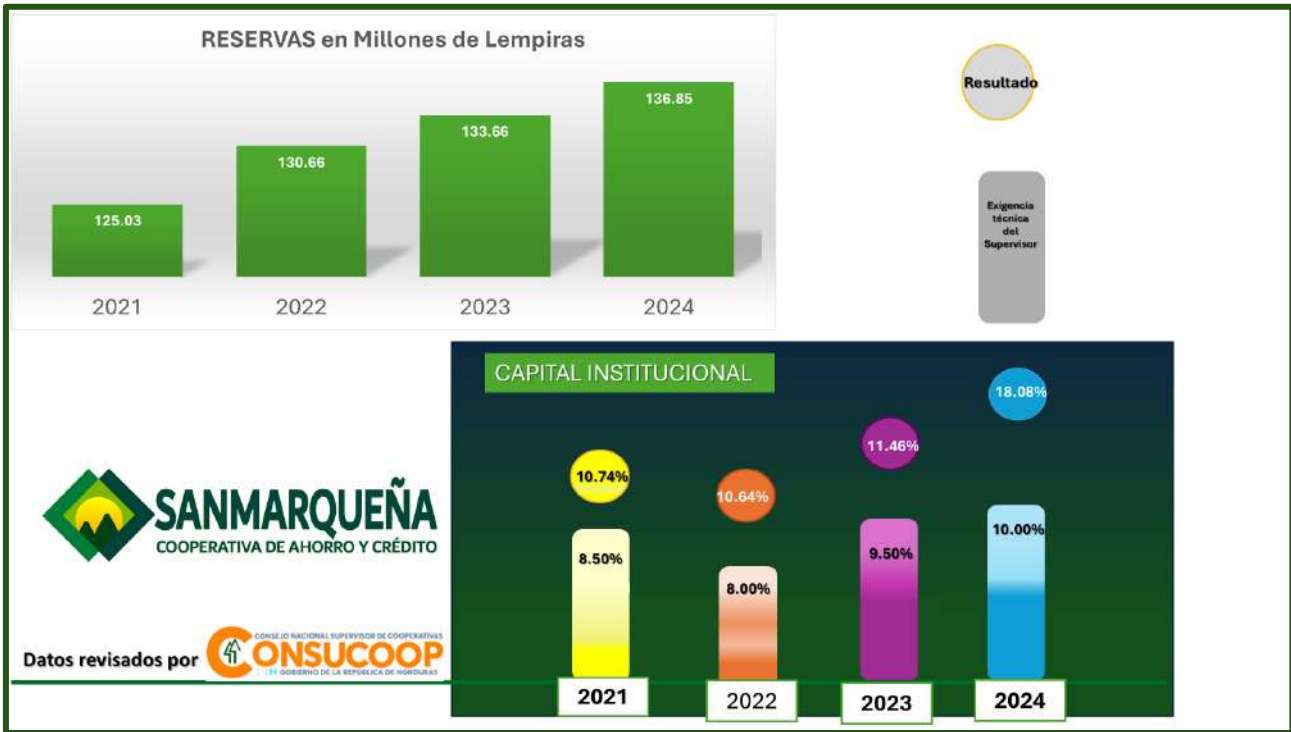
El indicador de cartera afectada (mora) 2.88% se encuentra dentro de los parámetros de calificación de Indicadores Financieros.

Bendiciones.

Evolución Financiera al 31 de Diciembre 2024







SUPERINTENDENCIA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
INDICADORES DE GESTIÓN PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN MARQUEÑA, LIMITADA
CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Calificación y Nivel de Riesgo Global

Calificación	Porcentaje de Evaluación	Nivel de Riesgo
A	99.00%	BAJO

Calificación y Nivel de Riesgo de Gestión

Calificación	Porcentaje de Evaluación base 100%	Porcentaje de Evaluación base 30%	Nivel de Riesgo
A	100.00%	29.87%	BAJO

Calificación y Nivel de Riesgo e Indicadores Financieros

Calificación	Porcentaje de Evaluación base 100%	Porcentaje de Evaluación base 70%	Nivel de Riesgo
A	98.75%	69.13%	BAJO

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña, Limitada
Estados de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2024
(Comparativos con el 31 de Diciembre de 2023)
(Cifras Expresadas en Lempiras – Nota 3)

	Notas	Diciembre	
		2024	2023
<u>Activo:</u>			
Disponibilidades inmediatas	4	L 75,849,145	L 86,359,274
Inversiones temporales	5	214,986,053	191,191,888
Prestamos, descuentos y negociaciones - neto	6	1,034,383,259	956,510,099
Cuentas por cobrar - neto	6	15,938,551	14,643,832
Inversiones permanentes	7	7,228,473	6,708,859
Propiedad, planta y equipo - neto	8	36,444,062	37,772,496
Activos eventuales - neto	9		34,100
Otros activos - neto	10	926,288	1,439,707
Total Activos		L 1,385,755,831	L 1,294,660,255
<u>Pasivos y Patrimonio:</u>			
<u>Pasivo:</u>			
Exigibilidades inmediatas	11	L 294,334,855	L 288,423,823
Exigibilidades a termino	12	268,171,285	239,919,797
Cuentas por pagar	13	11,878,867	11,601,784
Préstamos por pagar	14	32,439,776	28,471,154
Provisiones y fondos	15	12,536,368	9,808,524
Total Pasivos		619,361,151	578,225,082
<u>Patrimonio</u>			
Aportaciones	16	612,089,010	570,950,027
Reserva legal		54,083,866	49,586,293
Reservas patrimoniales	17	88,323,474	84,078,387
Excedentes no distribuidos		11,898,330	11,820,466
Total Patrimonio		766,394,680	716,435,173
Total Pasivos y Patrimonio		L 1,385,755,831	L 1,294,660,255
Cuentas de Orden		L 242,997,995	L 217,666,331

Las notas son parte integral de los estados financieros.

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña, Limitada
Estados de Resultados
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2024
(Comparativos con el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2023)
(Cifras Expresadas en Lempiras – Nota 3)

	Notas	Diciembre	
		2024	2023
Ingresos por Intereses:			
Intereses sobre préstamos		L 135,676,452	L 131,682,410
Intereses sobre disponibilidades		2,307,588	1,522,768
Intereses sobre inversiones		15,675,760	7,857,421
Total Ingresos por Intereses		153,659,800	141,062,599
Gastos por Intereses:			
Intereses sobre depósitos de ahorro		7,170,136	6,649,081
Intereses sobre depósitos a plazo		19,750,496	17,274,709
Intereses sobre aportaciones		20,354,933	17,604,385
Otros gastos financieros		13,647,527	13,716,758
Total Gastos por Intereses		60,923,092	55,244,933
Excedentes por Intereses		92,736,708	85,817,666
Más: Otros ingresos	18	19,406,055	18,782,404
Utilidad de Operación		112,142,763	104,600,070
Gastos de Operación			
Gastos de estructura orgánica	19	6,799,981	5,228,581
Gastos de personal	20	38,765,583	32,744,972
Gastos generales y administración	21	46,808,116	45,125,079
Total Gastos		92,373,680	83,098,632
Excedente bruto del periodo		19,769,083	21,501,438
Traslado a reservas		(7,870,753)	(9,680,972)
Excedente Neto del Periodo		L 11,898,330	L 11,820,466

Las notas son parte integral de los estados financieros.

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña, Limitada
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2024
(Comparativos con el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2023)
(Cifras Expresadas en Lempiras – Nota 3)

	Aportaciones	Reserva Legal	Reservas Patrimoniales	Excedentes no Distribuidos	Total
Saldos al 31 de Diciembre de 2022	L 522,501,047	L 44,745,807	L 76,088,193	L 10,087,401	L 653,422,448
Excedente neto del periodo 2023				11,820,466	11,820,466
Aportaciones recibidas en el año	105,902,853				105,902,853
Retiro de aportaciones en el año	(57,453,873)				(57,453,873)
Traslado a reservas		4,840,486	4,840,486	(10,087,401)	(406,429)
Incremento de reserva patrimonial			3,149,708		3,149,708
Saldos al 31 de Diciembre de 2023	570,950,027	49,586,293	84,078,387	11,820,466	716,435,173
Excedente bruto del periodo 2024				19,769,083	19,769,083
Aportaciones recibidas en el año	101,031,636				101,031,636
Retiro de aportaciones en el año	(59,892,653)				(59,892,653)
Traslado a reservas		4,497,573		(4,497,573)	
Traslado a reservas patrimoniales			3,373,180	(3,373,180)	
Incremento de reserva patrimonial			871,907		871,907
Distribución de Excedentes				(11,820,466)	(11,820,466)
Saldos al 31 de Diciembre de 2024	L 612,089,010	L 54,083,866	L 88,323,474	L 11,898,330	L 766,394,680

Las notas son parte integral de los estados financieros.

Cooperativa de Ahorro y Crédito Sanmarqueña, Limitada
Estados de Flujo de Efectivo
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2024
(Comparativos con el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2023)
(Cifras Expresadas en Lempiras – Nota 3)
Aumento (Disminución) en el Efectivo y Equivalentes de Efectivo

	Diciembre	
	2024	2023
Actividades de Operación		
Excedente neto del periodo	L 11,898,330	L 11,820,466
Ajustes para conciliar el excedente del periodo con el efectivo neto (usado) por actividades de operación:		
Depreciaciones reconocidas en resultados	2,059,834	2,145,603
Reserva para créditos de dudoso cobro	5,870,000	4,237,000
Ajustes en la depreciación	33,982	
Cambios en Activos y Pasivos Operacionales		
Efectivo otorgado por préstamos en el año	(804,442,116)	(592,492,951)
Efectivo recuperado por préstamos en el año	720,698,956	443,347,716
(Aumento) disminución en cuentas por cobrar	(1,294,719)	112,344
(Aumento) disminución en inversiones temporales	(23,794,165)	48,037,167
Disminución en activos eventuales	34,100	85,219
Disminución (aumento) en otros activos	513,419	(263,912)
Aumento (disminución) en exigibilidades inmediatas	5,911,032	(3,326,249)
Aumento en provisiones y fondos	2,727,844	3,012,238
Aumento (disminución) en cuentas por pagar	277,083	(754,209)
Total Ajustes	(91,404,750)	(95,860,034)
Efectivo Neto (Usado) en Actividades de Operación	(79,506,420)	(84,039,568)
Actividades de Inversión		
Inversión en activos fijos	(835,589)	(1,408,209)
Retiro de activos fijos	70,207	208,158
(Aumento) en inversiones permanentes	(519,614)	(350,923)
Efectivo Neto (Usado) en Actividades de Inversión	(1,284,996)	(1,550,974)
Actividades Financieras		
Aportaciones recibidas en el año	101,031,636	105,902,853
Retiro de aportaciones en el año	(59,892,653)	(57,453,873)
Aumento en reservas	8,742,660	2,743,279
Aumento en depósitos a plazo	28,251,488	39,501,484
Aumento (disminución) en préstamos por pagar	3,968,622	(7,382,791)
Distribución de excedentes	(11,820,466)	
Efectivo Neto Provisto en Actividades Financieras	70,281,287	83,310,952
(Disminución) neta en el efectivo y equivalentes	(10,510,129)	(2,279,590)
Efectivo y equivalentes al inicio del año	86,359,274	88,638,864
Efectivo y Equivalente al Final del Año	L 75,849,145	L 86,359,274

Las notas son parte integral de los estados financieros.

COOPERATIVA SANMARQUEÑA LTDA
BO EL CENTRO, 2 CUADRAS AL NOROESTE DEL PARQUE CENTRAL JOSÉ TRINIDAD CABAÑAS
 Telefonos: 27883036 / 27883092
BALANCE GENERAL CONDENSADO
 Al 31-12-2024

ACTIVO	TOTAL	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA	PASIVO	TOTAL	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA
DISPONIBILIDADES	75,849,145.22	60,745,616.63	15,103,528.59	EXIGIBILIDADES INMEDIATAS	6,921,399.12	6,921,283.89	115.23
CAJA	0.00	2,528,334.66	155,993.82	A CREDITORES VARIOS	0.00	3,194,676.24	0.00
DEPOSITOS EN BANCOS DEL INTERIOR	0.00	58,217,281.97	14,947,534.77	EXCEDENTES POR DISTRIBUIR	0.00	831,413.88	0.00
INVERSIONES	222,214,525.76	217,076,473.01	5,138,052.75	COMISIONES POR PAGAR	0.00	3,180.00	0.00
INVERSIONES EN VALORES	0.00	158,928,473.01	1,712,684.25	CUENTAS POR PAGAR	0.00	2,892,013.77	0.00
INVERSIONES EN FONDOS ESPECIALES	0.00	58,148,000.00	3,425,368.50	EXIGIBILIDADES A TERMINO	562,506,139.61	552,284,291.44	10,221,848.17
PRESTAMOS DESCUENTOS Y NEGOCIACIONES	1,034,383,259.24	1,034,383,259.24	0.00	DEPOSITOS DE AHORRO	0.00	284,379,424.44	9,955,430.62
VIGENTES	0.00	1,026,182,268.84	0.00	OBLIGACIONES BANCARIAS	0.00	287,904,867.00	266,417.55
A TRASADOS	0.00	24,377,612.95	0.00	OBLIGACIONES POR PRESTAMOS REDESCONTADOS	32,433,776.01	32,439,776.01	0.00
VENDIDOS	0.00	2,865,937.76	0.00	CREDITOS DIFERIDOS	4,957,467.78	4,957,467.78	0.00
EN EJECUCION JUDICIAL	0.00	3,742,963.53	0.00	VALORES RECIBIDOS POR ANTICIPADO	0.00	4,933,967.78	0.00
MINUS: PROVISION PARA CREDITOS DUDOSOS	0.00	-22,785,623.84	0.00	VALORES PENDIENTES DE APLICACION	0.00	23,500.00	0.00
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	15,957,903.81	15,957,903.81	0.00	PROVISIONES EVENTUALES	12,536,367.56	12,536,367.56	0.00
DEUDORES VARIOS	0.00	4,252,546.11	0.00	PROVISION PARA PRESTACIONES SOCIALES	0.00	4,282,080.28	0.00
INTERESES SOBRE PRESTAMOS, DESCUENTOS Y NEG	0.00	14,243,182.11	0.00	PROVISIONES ESPECIALES	0.00	8,254,287.28	0.00
DEPOSITOS EN GARANTIA	0.00	19,353.09	0.00	SUMA DEL PASIVO	619,361,150.08	609,139,186.68	10,221,963.40
MINUS: PROVISION PARA INTERESES DUDOSOS	0.00	-2,557,177.50	0.00	PATRIMONIO	766,394,681.05	766,394,681.05	0.00
ACTIVOS EVENTUALES	0.00	0.00	0.00	PATRIMONIO PRIMARIO	666,172,876.44	666,172,876.44	0.00
INMUEBLES	0.00	652,997.33	0.00	AFORTACIONES	612,089,010.16	612,089,010.16	0.00
ACTIVOS FIJOS	0.00	-652,997.33	0.00	RESERVA LEGAL	54,083,866.28	54,083,866.28	0.00
MINUS: AMORTIZACION ACUMULADA DE ACTIVOS	36,444,062.42	36,444,062.42	0.00	PATRIMONIO COMPLEMENTARIO	100,221,804.61	100,221,804.61	0.00
BIENES RAICES	0.00	40,165,324.78	0.00	OTRAS RESERVAS DE CAPITAL	88,323,474.17	88,323,474.17	0.00
MUEBLARIO Y EQUIPO	0.00	14,844,936.88	0.00	EXCEDENTE DEL PERODO	11,898,330.44	11,898,330.44	0.00
VEHICULOS	0.00	1,782,233.95	0.00				
MINUS: DEPRECIACION ACUMULADA DE ACTIVOS FIJOS	906,934.68	-20,348,433.19	0.00				
CARGOS DIFERIDOS	0.00	906,934.68	0.00				
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	0.00	792,462.88	0.00				
CUENTAS POR AMORTIZAR	0.00	60,490.00	0.00				
PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA	0.00	3,981.80	0.00				
OTROS CARGOS DIFERIDOS	0.00	50,000.00	0.00				
ACTIVOS INTANGIBLES	0.00	0.00	0.00				
PROGRAMAS Y APLICACIONES INFORMATICAS	0.00	2,178,168.56	0.00				
MINUS: AMORTIZACION ACUMULADA DE ACTIVOS	0.00	-2,178,168.56	0.00				
TOTAL ACTIVOS	1,385,755,831.13	1,365,514,249.79	20,241,581.34	TOTAL PASIVOS MAS PATRIMONIO	1,385,755,831.13	1,375,533,867.73	10,221,963.40
CUENTAS DE ORDEN Y REGISTRO	238,193,220.91	0.00	0.00	CUENTAS DE ORDEN POR CONTRA	238,193,220.91	0.00	0.00

JOSE DANIEL PEREZ
 CONTADOR GENERAL

RONALBERTO AMADOR
 AUDITOR INTERNO

DANIA SOBRANTE FLORES
 GERENTE GENERAL

COOPERATIVA SANMARQUEÑA LTDA
BO EL CENTRO, 2 CUADRAS AL NOROESTE DEL PARQUE CENTRAL JOSÉ TRINIDAD CABAÑAS
 Telefonos: 27883036 / 27883092
ESTADO DE EXCEDENTES O PÉRDIDAS CONDENSADO
 Al 31-12-2024

ACTIVO	TOTAL	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA
INGRESOS			
PRODUCTOS FINANCIEROS	166,048,387.82	165,713,019.29	335,368.53
INTERESES	0.00	153,324,431.02	335,368.53
SOBRE DISPONIBILIDADES	0.00	2,177,422.50	130,165.57
SOBRE INVERSIONES	0.00	15,470,556.95	205,202.96
SOBRE CARTERA DE PRÉSTAMOS	0.00	135,676,451.57	0.00
OTROS PRODUCTOS	0.00	627,209.09	0.00
FLUCTUACIONES TIPO DE CAMBIO	0.00	627,209.09	0.00
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	0.00	11,761,379.18	0.00
GASTOS FINANCIEROS	60,923,092.12	60,891,844.87	31,247.25
INTERESES	0.00	60,386,553.91	31,247.25
DEPÓSITOS DE AHORRO	0.00	7,140,193.78	29,942.13
DEPÓSITOS A PLAZO	0.00	19,749,190.51	1,305.12
PRÉSTAMOS REDESCONTADOS	0.00	1,380,857.08	0.00
APORTACIONES	0.00	20,354,933.36	0.00
OTRAS OBLIGACIONES	0.00	11,761,379.18	0.00
OTROS GASTOS	0.00	342,957.96	0.00
FLUCTUACIONES TIPO DE CAMBIO	0.00	342,957.96	0.00
OTROS GASTOS FINANCIEROS	0.00	162,333.00	0.00
OTROS GASTOS FINANCIEROS	0.00	162,333.00	0.00
RESULTADO FINANCIERO	105,125,295.70	0.00	0.00
PRODUCTOS POR SERVICIOS	6,636,886.09	6,636,886.09	0.00
GASTOS DE ADMINISTRACION	92,373,678.78	92,373,678.78	
ASAMBLEA GENERAL	0.00	1,974,655.77	0.00
JUNTA DIRECTIVA	0.00	1,294,623.73	0.00
JUNTA DE VIGILANCIA	0.00	1,340,388.72	0.00
COMITÉS	0.00	2,190,312.31	0.00
FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	0.00	38,765,583.49	0.00
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	0.00	5,443,231.90	0.00
HONORARIOS PROFESIONALES	0.00	780,872.33	0.00
ARRENDAMIENTOS	0.00	1,225,671.35	0.00
REPARACIÓN USO Y MANTENIMIENTO	0.00	1,575,363.84	0.00
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	0.00	1,788,172.05	0.00
MERCADEO	0.00	5,171,413.31	0.00
AMORTIZACION DE PRIMAS DE SEGURO	0.00	8,200,339.42	0.00
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	0.00	8,051,931.29	0.00
PAPELERÍA, ÚTILES Y SUMINISTROS	0.00	1,572,838.55	0.00
SERVICIOS PÚBLICOS	0.00	2,352,880.66	0.00
CUOTAS Y ASOCIACIONES VARIAS	0.00	133,522.36	0.00
DONACIONES Y CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS	0.00	32,000.00	0.00
COMUNICACIONES E INFORMÁTICA	0.00	2,032,659.78	0.00
GASTOS DIVERSOS	0.00	8,447,217.92	0.00
RESULTADO DE OPERACION	-85,736,792.69	0.00	0.00
OTROS PRODUCTOS	1,000.00	1,000.00	
OTROS GASTOS	7,870,753.46	7,870,753.46	
GASTOS POR RESERVAS LEGAL	0.00	4,497,573.41	0.00
GASTOS POR OTRAS RESERVAS	0.00	3,373,180.05	0.00
INGRESOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	379,580.89	379,580.89	
EXCEDENTE DEL PERIODO	11,898,330.44	0.00	0.00


 JOSE DANIEL PEREZ
 CONTADOR GENERAL



 ROMMEL ALBERTO AMADOR
 AUDITOR INTERNO GENERAL



 LIDIA DANIA SORIANO FLORES
 GERENTE GENERAL




**DETALLE DE DISTRIBUCION DE LAS UTILIDADES
DEL AÑO 2024**

	INGRESOS TOTALES DEL AÑO 2024	L	173,065,854.80
MENOS:	GASTOS DEL PRESENTE AÑO	L	136,847,168.41
	EXCEDENTES BRUTOS	L	36,218,686.39
	Gastos, provisiones y Reservas realizadas en el 2024		
MENOS:	INCREMENTO PROVISION PRESTACIONES LABORALES	L	2,480,229.55
	SEGURO DE APORTACIONES Y PRESTAMOS COOPERATIVISTAS	L	5,713,081.08
	PROYECCIONES SOCIALES Y PROYECTOS	L	2,537,508.76
	FONDO PARA MEJORAMIENTO DE SOFTWARE	L	3,000,000.00
	INCREMENTO RESEVA PATRIMONIAL	L	3,373,180.05
	RESERVA LEGAL	L	4,497,573.40
	EXCEDENTES NETOS	L	14,617,113.55
	15% Art. 4 CONTRIBUCION SOCIAL SECTOR COOPERATIVO	L	2,192,567.03
	3.6% TASA DE SEGURIDAD	L	526,216.08
	EXCEDENTE NETO A DISTRIBUIR	L	11,898,330.44

INVERSIONES DE LA COOPERATIVA EN INSTITUCIONES FINANCIERAS							
INSTITUCIONES FINANCIERAS	OFICINA PRINCIPAL	FILIAL CITY MALL	FILIAL KENNEDY	FILIAL DIVURE	FILIAL CHOLUTUCA	FILIAL DANLI	FILIAL COMAYAGUA
DAVIVIENDA	L 18,434,769.00	L 16,050,505.21	L 164,982.12	L 6,522.88			
Cuenta de Cheques	L 3,899,431.17	L 586,529.97					
Cuenta de Ahorros Moneda Nacional	L 35,337.83	L 8,709,904.67	L 164,982.12	L 6,522.88			
Cuenta de Ahorros Moneda Extranjera	L -	L 1,754,070.57					
Inversiones	L 14,500,000.00	L 5,000,000.00					
BANCATLAN	L 80,726,549.72	L 36,960,729.26	L 15,756,410.72	L 1,000,000.00	L 2,729,024.83	L 1,236,192.16	L 1,000,000.00
Cuenta de Cheques	L 1,029,344.87						
Cuenta de Ahorros Moneda Nacional	L 3,663,469.62	L 1,791,898.68	L 3,756,410.72		L 382,205.26	L 14,968.67	
Cuenta de Ahorros Moneda Extranjera	L 6,821,050.98	L 168,830.58			L 346,819.57	L 221,223.49	
Inversiones Moneda Nacional	L 67,500,000.00	L 35,000,000.00	L 12,000,000.00	L 1,000,000.00	L 2,000,000.00	L 1,000,000.00	L 1,000,000.00
Inversiones Moneda Extranjera	L 1,712,684.25						
BANCO CUSCATLAN HONDURAS	L 5,979,476.78						
Cuenta de Ahorros	L 979,476.78						
Inversiones Moneda Nacional	L 5,000,000.00						
BANCO DE OCCIDENTE	L 35,292,064.76	L -	L 19,961,730.38	L 3,352,145.01	L 8,996,957.37	L 4,352,852.60	L 2,481,201.76
Cuenta de Cheques	L 2,298,997.92		L 446,822.24		L 1,714,394.26	L 1,005,249.63	L 1,188,494.12
Cuenta de Ahorros Moneda Nacional	L 12,621,761.25		L 7,307,957.60	L 1,002,145.01	L 2,393,469.78	L 754,044.35	L 42,707.64
Cuenta de Ahorros Moneda Extranjera	L 945,937.09		L 3,706,950.54	L -	L 89,093.33	L 893,558.62	
Inversiones Moneda Nacional	L 16,000,000.00		L 8,500,000.00	L 2,350,000.00	L 4,800,000.00	L 1,700,000.00	L 1,250,000.00
Inversiones Moneda Extranjera	L 3,425,368.50						
FACACH	L 15,679,423.36						
Cuenta de Ahorros Moneda Nacional	L 2,155,880.86						
Aportaciones	L 4,623,542.50						
Inversiones	L 8,900,000.00						
BANCO CENTRAL DE HONDURAS	L 10,748,000.00						
Bonos Banco Central	L 10,748,000.00						
Cooperativa de A. y C. La Guadalupe Ltda	L 7,671,978.39						
Cuenta de Ahorros	L 171,978.39						
Inversiones	L 7,500,000.00						
Cooperativa de Ahorro y Credito Elga Ltda	L 4,138,713.24						
Cuenta de Ahorros	L 38,713.24						
Inversiones	L 4,100,000.00						
Cooperativa de A. y C. Fraternidad Pespirensense Ltda	L -	L 53,432.44					
Cuenta de Ahorros		L 53,432.44					
Inversiones							
Seguros Equidad	L 2,470,000.00						
Empresa Tecnologia Redes	L 134,930.51						
Total	L 181,275,905.76	L 53,064,666.91	L 35,883,123.22	L 4,358,667.89	L 11,725,982.20	L 5,589,044.76	L 3,481,201.76

Liquidacion Proyecciones y Presupuestos



Consolidado
Año 2024

Proyecciones

Rubros	Al 31/12/2023	Proyeccion 2024	Logrado 2024	Logrado
Cooperativistas	34,006	35,230	31,143	88%
Ahorrantes Menores	8,122	8,854	7,360	83%
Aportaciones	559,211,710.16	583,911,710.16	597,344,020.11	102.30%
Aportaciones Extraordinarias	11,738,317.14	12,165,517.14	14,744,990.05	121.20%
Ahorros Menores	15,100,833.82	15,508,833.82	15,237,209.21	98.25%
Ahorros Retirables	253,161,855.71	266,861,855.71	254,246,109.34	95.27%
Dep Plazo Fijo	239,660,958.00	244,334,958.00	267,904,867.00	109.65%
Inversiones	197,900,746.86	200,024,746.86	222,214,525.76	111.09%
Prestamos	973,425,622.53	1,018,425,622.53	1,057,168,783.08	103.80%

Cuentas	T/ Promedio	Presupuesto 2024	Ejecutado 2024	
Ingresos				
Intereses Cobrados S/ Ptmos		141,820,939.67	133,006,591.01	
Intereses s/ ptmos Fondos Redescontados		3,593,843.86	2,669,860.56	
Cuenta de Cheques	0	48,000.00	66,754.06	
Cuenta de Ahorros	0	954,000.00	1,183,429.72	
Aportaciones facach		234,000.00	268,792.36	
Dividendos sobre Acciones en Equidad Cia de Seguros		300,000.00	658,446.36	
Dividendos sobre Acciones Red Tecnologica		3,600.00	0.00	
Intereses sobre Inversiones		8,834,936.11	15,470,556.95	
Fluctuaciones tipo de Cambio		480,000.00	627,209.09	
Intereses Sobre Prestamo Interno Filiales		14,666,441.26	11,761,379.18	
Intereses sobre ctas de Ahorros en Dolares		164,400.00	130,165.57	
Intereses sobre Depositos a Plazo fijo en Dolares		96,000.00	205,202.96	
Comisiones Remesas		44,136.00	14,779.37	
Cargos por Investigacion de Creditos		4,380,000.00	4,316,560.00	
Comisiones Unired		10,500.00	5,445.00	
Comision ATM/ POS Tarjeta Debito		360,000.00	280,415.57	
Comision Recargas y Paquetigos		4,380.00	231.18	
Comision ACH			16,515.00	
Cuota De Ingreso De Afiliados		46,020.00	26,385.00	
Otros Ingresos Por Servicios		1,264,500.00	1,976,554.97	
Ingresos Años Anteriores		546,000.00	379,580.89	
Total Ingresos		177,851,696.90	173,065,854.80	97.31%
Egresos				
Gastos Financieros				
Ahorro Retirables		6,492,533.42	6,118,915.90	
Ahorro de Menores		463,121.50	418,056.71	
Ahorro Plan de Retiro		321,666.00	246,034.12	
Eduahorro		361,950.00	357,187.05	
Deposito a Plazo Fijo		19,231,804.68	19,749,190.51	
Prestamos Redescontados Banhprovi		1,627,701.93	1,380,857.08	
Aportaciones		22,674,634.75	19,378,559.31	
Aportaciones Extraordinarias		871,137.46	976,374.05	
Intereses Interno Filiales		12,021,941.59	11,761,379.18	
Fluctuaciones tipo de Cambio		337,200.00	342,957.96	
Cargos Y Comisiones Bancarias		9,900.00	0.00	
Comisiones Unired (Operaciones Financieras)		12,180.00	12,333.00	
Garantia Reciproca		285,000.00	150,000.00	
Ahorro Retirable en Dolares		52,800.00	29,942.13	
Deposito a Plazo Fijo en Dolares		1,500.00	1,305.12	
Cargos por Servicios y Contancias		6,000.00	0.00	
Total Egresos Financieros		64,771,071.33	60,923,092.12	

GASTOS DE ADMINISTRACION			
CONSEJEROS Y DIRECTORES			
ASAMBLEA GENERAL		2,085,250.00	1,974,655.77
Convocatorias		4,800.00	0.00
Memorias e Informes		97,600.00	63,200.00
Alimentacion		546,500.00	546,401.44
Premios y Obsequios		722,300.00	721,042.54
Alquileres y Arreglo de Salon		45,000.00	44,905.39
Transporte		4,050.00	1,320.00
Viaticos		268,500.00	208,372.46
Viaticos Delegados		204,000.00	197,360.00
Otros Asamblea		192,500.00	192,053.94
JUNTA DIRECTIVA		1,520,392.00	1,294,623.73
Dietas		813,000.00	691,500.00
Viaticos		147,000.00	101,679.79
Atenciones Junta Directiva		246,200.00	245,485.88
Combustibles Junta Directiva		42,500.00	22,308.94
Seguro de Vida Junta Directiva		51,392.00	50,979.68
Capacitacion y Entrenamiento		137,500.00	100,019.44
Seguro Medico hospitalario		82,800.00	82,650.00
JUNTA DE VIGILANCIA		1,520,375.00	1,340,388.72
Dietas		719,400.00	671,000.00
Viaticos		210,700.00	163,909.86
Atenciones Junta de Vigilancia		240,000.00	239,902.84
Combustibles Junta de Vigilancia		48,300.00	47,776.13
Seguro De Vida Junta Vigilancia		45,892.00	43,383.89
Capacitacion Y Entrenamiento		172,800.00	92,792.00
Seguro Medico hospitalario		83,283.00	81,624.00
COMITÉS			
COMITÉ DE EDUCACION		1,721,100.00	1,558,244.55
Capacitacion a Cooperativistas		786,000.00	786,000.00
Charlas		41,100.00	11,295.45
Eventos Especiales		846,000.00	760,949.10
Viaticos comité de educacion		6,000.00	0.00
Combustibles y Lubricantes		18,000.00	0.00
Capacitacion y Entrenamiento		24,000.00	0.00
COMITÉ DE CREDITO		372,300.00	228,122.75
Dietas Comite de Creditos		122,700.00	90,000.00
Viaticos Comité de Creditos		42,000.00	0.00
Capacitacion Comite de Creditos		34,000.00	0.00
Atenciones Varias Comite de Creditos		165,600.00	130,142.75
Seguro Medico hospitalario		8,000.00	7,980.00
COMITÉ DE ETICA		57,900.00	0.00
Viaticos y Gastos de Viaje		37,200.00	0.00
Otros Gastos Comité de Etica		20,700.00	0.00
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO		147,000.00	19,513.00
Viaticos y Gastos de Viaje		60,000.00	0.00
Capacitacion y Entrenamiento		84,000.00	19,513.00
Otros Gastos Comité de Cumplimiento		3,000.00	0.00
COMITÉ DE MOROSIDAD		139,800.00	15,705.01
Otros Gastos Comité de Morosidad		43,800.00	1,897.50
Viaticos Comite De Morosidad		96,000.00	13,807.51
COMITÉ DE GENERO		235,560.00	185,696.00
Viaticos Comité de Genero		36,000.00	22,300.00
Otros Gastos Comité de Genero		6,000.00	1,636.00
Capacitacion Comite de Genero		161,760.00	161,760.00
Atenciones Varias Comite de Genero		31,800.00	0.00

COMITÉ DE JUVENTUD		233,760.00	183,031.00
Viaticos Comité de Juventud		36,000.00	21,100.00
Otros Gastos Comité de Juventud		6,000.00	0.00
Capacitacion Comité de juventud		161,760.00	161,760.00
Atenciones Varias Comité de Juventud		30,000.00	171.00
OTROS COMITES		305,400.00	0.00
Dietas Otros Comites		132,000.00	0.00
Viaticos Otros Comites		18,000.00	0.00
Capacitacion otros Comites		144,000.00	0.00
Atenciones Varias Otros Comites		11,400.00	0.00
FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS		40,988,881.40	38,765,583.49
Sueldos y Salarios		21,039,380.00	20,715,362.61
Sueldos Extraordinarios		1,810,000.00	1,566,568.88
Aguinaldos		1,878,600.00	1,870,217.70
Decimo Cuarto mes		1,827,600.00	1,827,600.00
Vacaciones		2,015,000.00	1,953,439.46
Incentivos del Personal		2,109,400.00	2,106,997.72
Bono Escolar		93,800.00	60,868.80
Capacitacion y Entrenamiento		574,152.00	210,639.47
Viaticos		1,042,000.00	835,645.06
Seguro Social		927,295.00	924,686.28
RAP		330,564.00	207,593.58
Prestaciones Laborales		2,481,000.00	2,480,229.55
Uniformes		724,500.00	667,374.11
Cumplimiento		138,500.00	69,410.91
Informatica		90,900.00	48,301.56
Auditoria Interna		368,800.00	337,007.41
Recursos Humanos		439,000.00	175,547.18
Riesgo		139,800.00	13,470.00
Procesos		66,000.00	59,664.82
Plan de Retiro		1,745,390.40	1,638,659.17
Otros Gastos de Personal		236,400.00	196,919.22
Comisiones		910,800.00	799,380.00
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES		832,736.00	622,665.77
Bienes Inmuebles		43,936.00	19,394.21
Servicios Municipales		788,800.00	603,271.56
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES ESTATALES		3,000,000.00	2,101,783.03
Aportes CONSUCCOP		3,000,000.00	2,101,783.03
HONORARIOS PROFESIONALES		1,267,800.00	780,872.33
Auditoria Externa		556,000.00	382,950.00
Asesoría Jurídica		490,400.00	393,922.33
Asesoría Técnica		221,400.00	4,000.00
ARRENDAMIENTOS		1,498,200.00	1,222,671.35
inmuebles		913,200.00	871,428.56
Mobiliario y Equipo de Oficina		576,000.00	343,342.79
Otros arrendamientos		9,000.00	7,900.00
REPARACIÓN USO Y MANTENIMIENTO		2,581,200.00	1,575,363.84
Inmuebles		752,000.00	303,555.12
Mobiliario y Equipo de Oficina		427,600.00	375,227.80
Sistema de Informatica		103,400.00	66,596.07
Vehiculos		252,000.00	118,988.13
Edificios Arrendados		49,200.00	5,939.93
Equipo Electrico		55,000.00	0.00
Mantenimiento de Software		942,000.00	705,056.79
SEGURIDAD Y VIGILANCIA		1,979,400.00	1,788,172.05
Vigilancia Privada		1,979,400.00	1,788,172.05
MERCADEO		6,652,800.00	5,171,413.31
Estudios de Mercado		36,000.00	0.00
Promociones		2,794,000.00	2,432,048.25
Publicidad		2,033,000.00	1,735,898.07
Calendarios		878,600.00	532,512.10
Casetas		366,000.00	170,269.88
Combustibles		25,200.00	0.00
Mensajería		520,000.00	300,685.01

AMORTIZACION DE PRIMAS DE SEGURO		10,773,439.90	8,200,339.42	
Seguro De Vehiculos		61,632.00	59,763.85	
Seguro De Mobiliario, Equipo Y Edificio		24,492.00	0.00	
Seguro De Valores		328,152.00	296,813.45	
Seguro De Vida De Ejecutivos Y Empleados		421,240.00	395,534.56	
Seguro de Incendio		319,200.00	251,412.12	
Seguro equipo Electrico		125,060.00	67,391.61	
Proteccion Aportaciones		4,273,304.41	2,936,789.28	
Proteccion Prestamos		3,672,639.50	2,776,291.80	
Seguro Medico hospitalario de Ejecutivos y Empleados		1,053,120.00	943,856.58	
Seguro Td daños		494,600.00	472,486.17	
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES		2,418,480.00	2,059,833.81	
Edificio		906,000.00	867,237.12	
Mobiliario Y Equipo		932,000.00	807,190.48	
Equipo De Informática		448,600.00	384,433.15	
Vehículos		76,200.00	973.06	
Equipo Electrico		55,680.00	0.00	
AMORTIZACIONES		580,884.00	5,992,097.48	
Para Creditos de Dudoso Recaudo		120,000.00	5,870,000.00	
Para Intereses de Dudosa Recuperacion		0.00	50,000.00	
Para Mejoramiento de Software		0.00	0.00	
Para Activos Eventuales		70,284.00	0.00	
Gastos de Organización e Instalacion		46,200.00	0.00	
Amortizacion Licencias Office		152,400.00	72,097.48	
Sobre Cuentas Y Documentos Por Cobrar		192,000.00	0.00	
PAPELERÍA, ÚTILES Y SUMINISTROS		2,684,400.00	1,572,838.55	
Papelería Y Útiles		2,319,000.00	1,272,497.52	
Articulos de Aseo y Limpieza		365,400.00	300,341.03	
SERVICIOS PÚBLICOS		3,043,500.00	2,352,880.66	
Energia Electrica		1,131,000.00	915,716.75	
Servicio Telefonico		877,200.00	695,306.71	
Servicio De Agua		128,400.00	97,591.31	
Buro de Creditos		438,900.00	316,883.99	
Mensajería		468,000.00	327,381.90	
CUOTAS Y ASOCIACIONES VARIAS		136,200.00	133,522.36	
Cuotas Zonal		12,200.00	10,000.00	
Cuota de Sostenimiento Facach		124,000.00	123,522.36	
DONACIONES Y CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS		65,040.00	32,000.00	
Teleton		23,040.00	10,000.00	
Otras Donaciones		42,000.00	22,000.00	
COMUNICACIONES E INFORMÁTICA		2,232,000.00	2,032,659.78	
Comunicaciones E Informática		2,232,000.00	2,032,659.78	
OTROS		7,777,800.00	8,450,217.92	
Fletes		231,600.00	99,566.57	
Combustible		456,400.00	340,909.94	
Parqueo Vehiculo		3,000.00	3,000.00	
Depreciacion Vehiculo Empleados		57,000.00	55,000.00	
Medicamentos		129,800.00	37,459.62	
Atencion Afiliados y Visitas		310,000.00	248,963.89	
Proyectos Plan Estrategico		1,354,000.00	744,563.84	
Proyeccion Social		3,164,000.00	2,537,508.76	
Gastos para seguridad		96,600.00	2,750.00	
Otros Gastos		1,215,400.00	738,064.77	
Recoleccion de Valores		254,000.00	161,080.73	
Gastos Tarjeta de Debito		506,000.00	481,349.80	
Fondo para Mejoramiento de Software			3,000,000.00	
Totales		161,622,669.63	150,577,987.80	93.17%
Excedentes Brutos		16,229,027.27	22,487,867.00	138.57%
20% Reserva Legal		1,622,902.73	4,497,573.40	
15% Reservas Patrimoniales		1,622,902.73	3,373,180.05	
Excedentes antes impuestos		12,983,221.82	14,617,113.55	112.58%
15% Art. 4 Contribucion social del Sector Cooperativo		1,947,483.27	2,192,567.03	
3.6% art. 44-a la ley Tasa seguridad		467,395.99	526,216.08	
Excedentes a Distribuir		10,568,342.56	11,898,330.44	112.58%

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANMARQUEÑA LTDA
Proyecciones y Presupuestos
Año 2025

Proyecciones

Rubros	Al 31/12/2024	Proyeccion 2025	Crecimiento 2025
Cooperativistas	31,143	32,367	1,224
Ahorrantes Menores	7,360	8,092	732
Aportaciones	597,344,020.11	622,044,020.11	24,700,000.00
Aportaciones Extraordinarias	14,744,990.05	15,172,190.05	427,200.00
Ahorros Menores	15,237,209.21	15,645,209.21	408,000.00
Ahorros Retirables	254,246,109.34	267,946,109.34	13,700,000.00
Dep Plazo Fijo	267,904,867.00	272,578,867.00	4,674,000.00
Inversiones	222,214,525.76	224,638,525.76	2,424,000.00
Prestamos	1,057,168,783.08	1,102,168,783.08	45,000,000.00

Presupuestos

Cuentas	Presupuesto 2025
Ingresos	
Intereses Cobrados S/ P/mos	154,141,241.18
Intereses s/ p/mos Fondos Redescontados	4,402,712.61
Cuenta de Cheques	66,000.00
Cuenta de Ahorros	1,232,400.00
Aportaciones facach	264,000.00
Dividendos sobre Acciones en Equidad Cia de Seguros	636,000.00
Dividendos sobre Acciones Red Tecnologica	3,600.00
Intereses sobre Inversiones	20,519,297.32
Fluctuaciones tipo de Cambio	546,000.00
Intereses Sobre Prestamo Interno Filiales	12,530,555.89
Intereses sobre ctas de Ahorros en Dolares	164,400.00
Intereses sobre Depositos a Plazo fijo en Dolares	96,000.00
Comisiones Remesas	44,136.00
Cargos por Investigacion de Creditos	4,915,000.00
Comisiones Unired	10,500.00
Comision ATM / POS Tarjeta Debito	415,200.00
Comision Recargas y Paquetigos	4,380.00
Comision ACH	48,420.00
Cuota De Ingreso De Afiliados	46,020.00
Otros Ingresos Por Servicios	1,684,500.00
Ingresos Años Anteriores	594,000.00
Total Ingresos	202,364,363.01
Egresos	
Gastos Financieros	
Ahorro Retirables	6,559,997.04
Ahorro de Menores	476,820.08
Ahorro Plan de Retiro	333,666.00
Ahorro Vivienda Negocio Familiar	0.00
Eduahorro	425,550.00
Deposito a Plazo Fijo	26,311,191.26
Prestamos Redescontados Banhprovi	2,064,102.42
Aportaciones	24,173,512.95
Aportaciones Extraordinarias	1,093,478.45
Intereses Interno Filiales	10,820,166.63
Fluctuaciones tipo de Cambio	358,800.00
Cargos Y Comisiones Bancarias	9,900.00
Comisiones Unired (Operaciones Financieras)	12,180.00
Garantia Reciproca	297,000.00
Ahorro Retirable en Dolares	52,800.00
Deposito a Plazo Fijo en Dolares	1,500.00
Cargos por Servicios y Contancias	5,400.00
Total Egresos Financieros	72,996,064.83

GASTOS DE ADMINISTRACION		
CONSEJEROS Y DIRECTORES		
ASAMBLEA GENERAL		2,184,900.00
Convocatorias		6,300.00
Memorias e Informes		126,600.00
Alimentacion		660,000.00
Premios y Obsequios		804,000.00
Alquileres y Arreglo de Salon		54,000.00
Transporte		4,500.00
Viaticos Delegados		288,000.00
Otros Asamblea		241,500.00
JUNTA DIRECTIVA		1,591,700.00
Dietas		813,000.00
Viaticos		147,000.00
Atenciones Junta Directiva		316,200.00
Combustibles Junta Directiva		49,500.00
Seguro de Vida Junta Directiva		39,200.00
Capacitacion y Entrenamiento		144,000.00
Seguro Medico hospitalario		82,800.00
JUNTA DE VIGILANCIA		1,589,500.00
Dietas		719,400.00
Viaticos		246,000.00
Atenciones Junta de Vigilancia		276,000.00
Combustibles Junta de Vigilancia		53,300.00
Seguro De Vida Junta Vigilancia		39,200.00
Capacitacion Y Entrenamiento		172,800.00
Seguro Medico hospitalario		82,800.00
COMITÉS		
COMITÉ DE EDUCACION		2,258,700.00
Capacitacion a Cooperativistas		533,400.00
Otras Capacitaciones		561,300.00
Eventos Especiales		1,110,000.00
Viaticos comité de educacion		6,000.00
Combustibles y Lubricantes		24,000.00
Capacitacion y Entrenamiento		24,000.00
COMITÉ DE CREDITO		439,880.00
Seguro de Vida		5,600.00
Dietas Comite de Creditos		111,000.00
Viaticos Comité de Creditos		42,000.00
Capacitacion Comite de Creditos		42,000.00
Atenciones Varias Comite de Creditos		225,600.00
Seguro Medico Hospitalario		13,680.00
COMITÉ DE ETICA		57,900.00
Viaticos y Gastos de Viaje		37,200.00
Otros Gastos Comité de Etica		20,700.00
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO		159,000.00
Viaticos y Gastos de Viaje		66,000.00
Capacitacion y Entrenamiento		90,000.00
Otros Gastos Comité de Cumplimiento		3,000.00
COMITÉ DE MOROSIDAD		139,800.00
Otros Gastos Comité de Morosidad		43,800.00
Viaticos Comite De Morosidad		96,000.00
COMITÉ DE GENERO		291,600.00
Viaticos Comité de Genero		42,000.00
Otros Gastos Comité de Genero		24,000.00
Capacitacion Comite de Genero		207,000.00
Atenciones Varias Comite de Genero		18,600.00
COMITÉ DE JUVENTUD		291,000.00
Viaticos Comité de Juventud		42,000.00
Otros Gastos Comité de Juventud		24,000.00
Capacitacion Comite de juventud		207,000.00
Atenciones Varias Comite de Juventud		18,000.00

OTROS COMITES		287,400.00
Dietas Otros Comites		126,000.00
Viaticos Otros Comites		18,000.00
Capacitacion otros Comites		132,000.00
Atenciones Varias Otros Comites		11,400.00
FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS		49,041,664.40
Sueldos y Salarios		25,102,080.00
Sueldos Extraordinarios		1,980,000.00
Aguinaldos		2,095,140.00
Decimo Cuarto mes		2,095,140.00
Vacaciones		2,500,260.00
Incentivos del Personal		3,136,776.00
Bono Escolar		118,050.00
Capacitacion y Entrenamiento		658,152.00
Viaticos		1,134,000.00
Seguro Social		1,094,064.00
RAP		343,794.00
Prestaciones Laborales		3,136,842.00
Uniformes		255,000.00
Cumplimiento		127,500.00
Informatica		165,600.00
Auditoria Interna		536,900.00
Recursos Humanos		498,000.00
Riesgo		139,800.00
Procesos		60,000.00
Plan de Retiro		2,008,166.40
Otros Gastos de Personal		284,400.00
Comisiones		1,572,000.00
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES		914,936.00
Bienes Inmuebles		51,136.00
Servicios Municipales		863,800.00
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES ESTATALES		3,000,000.00
Aportes CONSUCOP		3,000,000.00
HONORARIOS PROFESIONALES		1,486,800.00
Auditoria Externa		666,000.00
Asesoría Jurídica		542,400.00
Asesoría Técnica		278,400.00
ARRENDAMIENTOS		1,650,000.00
inmuebles		972,000.00
Mobiliario y Equipo de Oficina		582,000.00
Otros arrendamientos		96,000.00
REPARACIÓN USO Y MANTENIMIENTO		3,852,000.00
Inmuebles		864,000.00
Mobiliario y Equipo de Oficina		453,600.00
Sistema de Informatica		948,000.00
Vehiculos		252,000.00
Edificios Arrendados		50,400.00
Equipo Electrico		90,000.00
Mantenimiento de Software		1,194,000.00
SEGURIDAD Y VIGILANCIA		2,136,000.00
Vigilancia Privada		2,136,000.00
MERCADEO		7,771,200.00
Estudios de Mercado		36,000.00
Promociones		3,350,400.00
Publicidad		2,844,000.00
Calendarios		663,600.00
Casetas		366,000.00
Combustibles		25,200.00
Mensajería		486,000.00
AMORTIZACION DE PRIMAS DE SEGURO		11,076,610.22
Seguro De Vehículos		61,632.00
Seguro De Mobiliario, Equipo Y Edificio		24,492.00
Seguro De Valores		328,716.00
Seguro De Vida De Ejecutivos Y Empleados		328,353.00
Seguro de Incendio		349,400.00
Seguro equipo Electrico		125,060.00
Proteccion Aportaciones		4,661,586.57
Proteccion Prestamos		3,644,258.66
Seguro Medico hospitalario de Ejecutivos y Empleados		1,038,912.00
Seguro Td daños		514,200.00

DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES		2,507,280.00
Edificio		996,000.00
Mobiliario Y Equipo		932,400.00
Equipo De Informática		447,000.00
Vehículos		76,200.00
Equipo Electrico		55,680.00
AMORTIZACIONES		537,600.00
Amortizacion Licencias Office		357,600.00
Sobre Cuentas Y Documentos Por Cobrar		180,000.00
PAPELERÍA, ÚTILES Y SUMINISTROS		2,800,800.00
Papelería Y Útiles		2,310,000.00
Articulos de Aseo y Limpieza		490,800.00
SERVICIOS PÚBLICOS		3,243,300.00
Energia Electrica		1,194,000.00
Servicio Telefonico		924,000.00
Servicio De Agua		182,400.00
Buro de Creditos		462,900.00
Mensajería		480,000.00
CUOTAS Y ASOCIACIONES VARIAS		181,200.00
Cuotas Zonal		16,200.00
Cuota de Sostenimiento Facach		165,000.00
DONACIONES Y CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS		155,040.00
Teleton		23,040.00
Otras Donaciones		132,000.00
COMUNICACIONES E INFORMÁTICA		2,232,000.00
Comunicaciones E Informática		2,232,000.00
OTROS		11,130,000.00
Fletes		237,600.00
Combustible		590,400.00
Parqueo Vehiculo		48,000.00
Depreciacion Vehiculo Empleados		780,000.00
Medicamentos		166,800.00
Atencion Afiliados y Visitas		370,800.00
Proyectos Plan Estrategico		1,707,000.00
Proyeccion Social		3,770,400.00
Gastos para seguridad		108,600.00
Otros Gastos		1,274,400.00
Recoleccion de Valores		294,000.00
Gastos Tarjeta de Debito		750,000.00
Fondo para Mejoramiento de Softw are		1,032,000.00
Totales		186,003,875.45
Excedentes Brutos		16,360,487.55
10% Reserva Legal		1,636,048.76
10% Reservas Patrimoniales		1,636,048.76
Excedentes antes impuestos		13,088,390.04
15% Art. 4 Contribucion social del Sector Cooperativo		1,963,258.51
3.6% art. 44-a la ley Tasa seguridad		471,182.04
Excedentes a Distribuir		10,653,949.49

**“COOPERATIVA SANMARQUEÑA
FACILITANDO ACCESO A LA
ENERGIA LIMPIA EN LOS
SECTORES PRODUCTIVOS,
RESIDENCIALES Y DE SERVICIOS”**



**¡SOLUCIONES ENERGÉTICAS
SANMARQUEÑA!**

**Contamos con diversas y excelentes
Soluciones Crediticias:**

✓ Eficiencia energética para hogares:

Generación de energía limpia para obtener ahorros en las facturas de la energía eléctrica, y tener respaldo de algunos artículos (refrigerador, iluminación, ventilador, televisor)

✓ Eficiencia energética para micro, pequeña y mediana empresa:

Contribuyendo a la reducción del consumo y la facturación de energía eléctrica del afiliado(a), principalmente a la micro, pequeña y mediana empresa en los diferentes rubros. (Refrigeración, sistema de facturación, computadoras, iluminación).

✓ Eficiencia energética para producción agropecuaria:

Apoyo a los afiliados(as) con financiamiento para acceso a energía eléctrica en sus sistemas de riego, motores, equipos, sistema de electrificación e iluminación eficiente de establos, sistemas de ordeño a través de energía limpia, etc.



**PARA MAYOR
INFORMACIÓN
COMUNÍCATE AL:
9713-0477**



¡Confía en Nuestras

PLATAFORMAS DIGITALES!

- ✓ Ingresa a nuestra Plataforma Web:
<https://sanmarquenaenlinea.com/>
- ✓ Descarga Nuestra App Móvil:
SANMARQUEÑA LTDA



Disponible en:



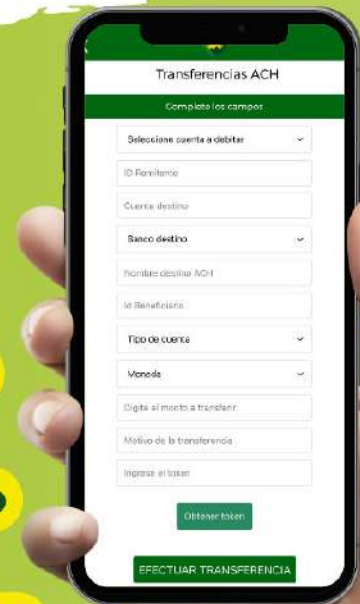
¡Innovación Financiera: Cooperativas y Bancos, Juntos por tu Éxito!

¡SOLICITA EL SERVICIO DE INTERBANCA ACH!

¿Qué es
ACH?

Es un sistema de transferencias electrónicas de fondos que permite, a las personas naturales enviar electrónicamente diferentes tipos de instrucciones de transferencia de fondos a sus bancos.

- **Rápido, seguro y confiable.**
- **Transferencias Interbancarias recibidas en tiempo real.**
- **Conectado con todos los bancos del país**
- **Transaccionar entre Cooperativas que están integradas en ACH**
- **Transacciones de traslados entre cuentas, pago de préstamos y tarjetas de crédito**
- **Disponible los 365 días del año, puedes utilizarlo desde la comodidad de su casa u oficina.**



¡ACTIVA TU TOKEN!

HEMOS HABILITADO EL TOKEN EN NUESTRA APP... PARA ACTIVAR EL TUYO SIGUE LOS SIGUIENTES PASOS...

PASO 1

Ingresa a la app y presiona el botón **TOKEN**



PASO 2

Ingresa con tu **Usuario y Contraseña**



Pulsa el botón **Registrarme**



PASO 3

Ingresa el **Código de Cooperativista**

Importante: Tu Código de Cooperativista se encuentra impreso en su Libreta de Ahorro.



PASO 4

Recibirás un correo con el **Token o código asignado**



Importante: Debe copiar el código enviado.



PASO 5

En el cuadro en blanco debes digitar o pegar el **Token o Código** enviado anteriormente al correo y pulsamos **Verificar**



PASO 6

Una vez verificado el código nos pedirá **registrar un PIN** para ingresarlo cada vez que solicitemos el código token

Importante: Te pedirá ingresar el PIN 2 veces y una vez registrado te permitirá avanzar al siguiente paso.



PASO 7

Este paso te brinda el **Token** que necesitas para realizar transacciones en tu App, el cual debes copiar pulsando el **botón copiar**

Importante: el código token tendrá una duración de 1 minuto, tiempo para copiarlo y pegarlo en el siguiente paso.

PASO 8

Pegaremos el token en su respectivo cuadro de texto; después de que se ha pegado, digitamos el usuario y contraseña. Finalmente seleccionamos el **Botón Ingresar**

¡LISTO!

¡YA PUEDES REALIZAR TUS TRANSACCIONES DE FORMA SEGURA!



Recuerda que el proceso de registro será hecho una sola vez.





PROYECCIÓN SOCIAL 2024





ACTIVIDADES COMITÉ DE EDUCACIÓN



¿Vives en el Extranjero?

ya puedes realizar

DEPÓSITOS DIRECTO A TU CUENTA

A TRAVÉS DE  Western Union

COMUNÍCATE CON CUALQUIERA DE NUESTRAS OFICINAS Y VERIFICA QUE TENGAS TUS DATOS ACTUALIZADOS, TU CUENTA DE APORTACIONES Y RETIRABLE ACTIVAS Y SIGUE LOS SIGUIENTES PASOS:

1 Solicita al proveedor de Western Union el servicio de **DIRECTO A CUENTA**



2 Indica el nombre de la institución: **CUENTA DE CHEQUES FACACH**



4 Proporciona los datos necesarios para completar el proceso.



3 Brinda el prefijo y número de su **CUENTA DE RETIRABLE**, por ejemplo:

4D00XXXXXXXXXXXXXX



Solicita tu **TARJETA DE DÉBITO**

Recuerde que como afiliado(a) puede solicitar su Tarjeta de Débito de forma **GRATUITA**.

Su seguridad es nuestra prioridad, por lo que se ha mejorado su TARJETA DE DÉBITO SANMARQUEÑA incorporando un chip que dificulta su clonación.

Disfruta sus Beneficios:

- ✓ Disponibilidad inmediata del efectivo.
- ✓ Realizar compras y retiros a nivel mundial.
- ✓ Descuentos por compras.
- ✓ Mensajitos gratis por confirmación de compras y retiros.



Puntos de Servicio



Oficina Principal

San Marcos de Colón,
Choluteca.
Tel: 2788-3036/3092



Autoservicio Oficina Principal

San Marcos de Colón,
Choluteca.
Tel: 2788-3036/3092



Filial City Mall

City Mall,
Comayagüela,
Tel: 2247-5332 /
2247-5333



Filial Choluteca

Barrio Los Mangos,
Choluteca.
Tel.: 2782-9300 y
2782-9305



Autoservicio Filial Choluteca

Barrio Los Mangos,
Choluteca.
Tel.: 2782-9300 y
2782-9305



Filial Kennedy

Colonia Kennedy,
Tegucigalpa.
Tel: 2228-3812/3860



Filial Danlí

Barrio Las Flores, Danlí.
Tel: 2763-3279 y 2763-
3281



Filial Comayagua

Barrio Torondón, Calle
del Comercio,
Comayagua.
Tel: 2772-0367



Filial Duyure

Barrio El Centro,
Duyure.
Cel: 9452-9623

